

Dell™ Inspiron™ 5160

# Manual del propietario

**Modelo PP08L**

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



**AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

## Abreviaturas y siglas

Para obtener una lista completa de abreviaturas y siglas, consulte *Dell Inspiron Help* file (Archivo de ayuda de Dell Inspiron) Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 10.

Si ha adquirido un equipo Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**

© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *AccessDirect*, *Dell Precision*, *Dell TravelLite*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *TrueMobile*, *DellNet*, *PowerApp*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault* y *Axim* son marcas comerciales de Dell Inc; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *MS-DOS* y *Outlook* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *EMC* es una marca comercial registrada de EMC Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell Inc. utiliza bajo licencia.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP08L

Enero de 2005

N/P D7893

Rev. A02

# Contenido

<b>Localización de información</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Descripción del equipo</b>	
<b>Vista anterior</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Vista lateral izquierda</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>Vista lateral derecha</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Vista posterior</b> . . . . .	<b>18</b>
<b>Vista inferior</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>2 Configuración de su equipo</b>	
<b>Conexión a Internet</b> . . . . .	<b>23</b>
Configuración de la conexión a Internet . . . . .	23
<b>Instalación de una impresora</b> . . . . .	<b>24</b>
Cable de la impresora . . . . .	24
Conexión de una impresora USB . . . . .	25
<b>Dispositivos de protección de la alimentación</b> . . . . .	<b>25</b>
Protectores contra sobretensión . . . . .	26
Acondicionadores de línea . . . . .	26
Sistemas de alimentación ininterrumpida . . . . .	26
<b>3 Uso de la batería</b>	
<b>Rendimiento de la batería</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Comprobación de la carga de la batería</b> . . . . .	<b>28</b>
Medidor de energía de Microsoft Windows . . . . .	28
Advertencia de bajo nivel de carga de la batería . . . . .	28
<b>Carga de la batería</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Extracción de una batería</b> . . . . .	<b>29</b>

<b>Instalación de una batería</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>Almacenamiento de una batería</b> . . . . .	<b>30</b>
<b>4 Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia</b>	
<b>Uso de CD y DVD</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Cómo copiar CD y DVD</b> . . . . .	<b>31</b>
Cómo copiar un CD o DVD . . . . .	31
Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos . . . . .	32
Consejos prácticos . . . . .	32
<b>Conexión del equipo a un dispositivo de audio o televisión</b> . . . . .	<b>33</b>
Conexión de S-vídeo . . . . .	33
Conexión de vídeo compuesto . . . . .	34
Activación de la configuración de pantalla para TV . . . . .	36
<b>5 Uso del teclado y de la superficie táctil</b>	
<b>Botones AccessDirect™ de Dell™</b> . . . . .	<b>37</b>
Funciones de los botones . . . . .	37
Reprogramación de los botones . . . . .	37
<b>Teclado numérico</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Combinaciones de teclas</b> . . . . .	<b>38</b>
Funciones del sistema . . . . .	38
Funciones de la pantalla . . . . .	38
Administración de energía . . . . .	39
Funciones de los altavoces . . . . .	39
Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows® . . . . .	39
<b>Superficie táctil</b> . . . . .	<b>40</b>
Personalización de la superficie táctil . . . . .	40
<b>6 Uso de las PC Card</b>	
<b>Tipos de PC Card</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Panel protector para PC Card</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>PC Card extendidas</b> . . . . .	<b>41</b>

<b>Cómo retirar un panel protector o una PC Card</b> . . . . .	<b>41</b>
<b>Instalación de una PC Card</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>7 Configuración de una red</b>	
<b>Conexión a un adaptador de red</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Asistente para configuración de red</b> . . . . .	<b>46</b>
<b>Conexión a una red de área local inalámbrica</b> . . . . .	<b>46</b>
Establecimiento del tipo de red . . . . .	46
Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP . . . . .	47
<b>8 Solución de problemas</b>	
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>51</b>
Cuándo utilizar los Dell Diagnostics . . . . .	51
Cómo iniciar los Diagnósticos Dell . . . . .	51
<b>Problemas con la unidad</b> . . . . .	<b>53</b>
Problemas con la unidad óptica . . . . .	54
Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW, DVD o DVD+RW. . . . .	54
Si oye un sonido de roce o chirrido inusual . . . . .	54
Problemas con la unidad de disco duro. . . . .	55
<b>Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet</b> . . . . .	<b>55</b>
<b>Mensajes de error</b> . . . . .	<b>56</b>
<b>Problemas con los dispositivos IEEE 1394</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>Problemas con el teclado</b> . . . . .	<b>58</b>
Problemas con el teclado externo . . . . .	58
Caracteres no esperados . . . . .	59
<b>Bloqueos y problemas con el software</b> . . . . .	<b>59</b>
El equipo no se inicia . . . . .	59
El equipo no responde . . . . .	59
Un programa no responde . . . . .	59
Un programa no responde repetidamente . . . . .	59
Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Windows . . . . .	60

Aparece una pantalla azul fija . . . . .	60
Otros problemas con el software. . . . .	60
<b>Problemas con la memoria . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Problemas de red . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Problemas con la tarjeta PC . . . . .</b>	<b>61</b>
<b>Problemas con la alimentación. . . . .</b>	<b>62</b>
Cómo asegurar suficiente energía al equipo . . . . .	63
<b>Problemas con la impresora . . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Problemas con el escáner . . . . .</b>	<b>64</b>
<b>Problemas con el sonido y los altavoces . . . . .</b>	<b>64</b>
Los altavoces integrados no emiten ningún sonido. . . . .	65
Los altavoces externos no emiten ningún sonido . . . . .	65
Los auriculares no emiten ningún sonido . . . . .	65
<b>Problemas con la superficie táctil o el mouse. . . . .</b>	<b>66</b>
<b>Problemas con el vídeo y con la pantalla . . . . .</b>	<b>66</b>
Si la pantalla aparece en blanco . . . . .	66
Si resulta difícil leer la pantalla . . . . .	67
Si sólo se puede leer parte de la pantalla . . . . .	67
<b>Controladores . . . . .</b>	<b>68</b>
¿Qué es un controlador?. . . . .	68
Cómo identificar los controladores. . . . .	68
Reinstalación de controladores y utilidades . . . . .	68
<b>Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware . . . . .</b>	<b>69</b>
<b>Restauración de su sistema operativo . . . . .</b>	<b>70</b>
Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP . . . . .	70
Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec . . . . .	71

## 9 Adición y sustitución de piezas

<b>Antes de empezar . . . . .</b>	<b>75</b>
Herramientas recomendadas . . . . .	75
Cómo apagar el equipo . . . . .	75
Antes de trabajar en el interior de su equipo . . . . .	76

<b>Unidad de disco duro</b> . . . . .	<b>77</b>
Devolución de una unidad de disco duro a Dell . . . . .	78
<b>Memoria</b> . . . . .	<b>79</b>
<b>Módem</b> . . . . .	<b>81</b>
<b>Minitarjeta PCI</b> . . . . .	<b>83</b>
<b>Unidad óptica</b> . . . . .	<b>85</b>
<b>Teclado</b> . . . . .	<b>86</b>

## 10 Apéndice

<b>Especificaciones</b> . . . . .	<b>89</b>
<b>Uso del programa Configuración del sistema</b> . . . . .	<b>95</b>
Visión general . . . . .	95
Visualización de las pantallas de configuración del sistema . . . . .	95
Pantallas de configuración del sistema. . . . .	95
Opciones más utilizadas . . . . .	96
<b>Política de asistencia técnica de Dell (Sólo en EE.UU.)</b> . . . . .	<b>97</b>
Definición de software y dispositivos periféricos	
"instalados por Dell" . . . . .	97
Definición de software y dispositivos periféricos "de terceros". . . . .	98
<b>Aviso de productos de Macrovision</b> . . . . .	<b>98</b>
<b>Cómo ponerse en contacto con Dell</b> . . . . .	<b>98</b>

<b>Índice</b> . . . . .	<b>117</b>
-------------------------	------------



# Localización de información

---

## ¿Qué busca?

- Cómo instalar una impresora
- Información adicional acerca de la configuración del equipo
- Cómo detectar y solucionar problemas
- Cómo extraer e instalar piezas
- Especificaciones técnicas
- Cómo ponerse en contacto con Dell

---

## Aquí lo encontrará

### Manual del propietario de Inspiron



**NOTA:** Este documento está disponible en formato pdf en [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 
- Información sobre la garantía
  - Términos y condiciones
  - Instrucciones de seguridad
  - Información reglamentaria
  - Información ergonómica
  - End User License Agreement (Contrato de licencia de usuario final)

### Guía de información del producto Dell™



**NOTA:** Este documento está disponible en formato pdf en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## ¿Qué busca?

- Cómo configurar mi equipo

## Aquí lo encontrará

### Diagrama de instalación



- Consejos sobre la utilización de Microsoft® Windows®
- Cómo reproducir los CD y DVD
- Cómo utilizar el modo de espera y el modo de hibernación
- Cómo cambiar la resolución de la pantalla
- Cómo limpiar el equipo

### El archivo Ayuda de Dell Inspiron

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.
- 3 Haga clic en **Dell Inspiron Help** (Ayuda de Dell Inspiron).

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

### Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en la parte inferior de su equipo.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice [support.dell.com](http://support.dell.com) o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica. El código de servicio urgente no está disponible en todos los países.

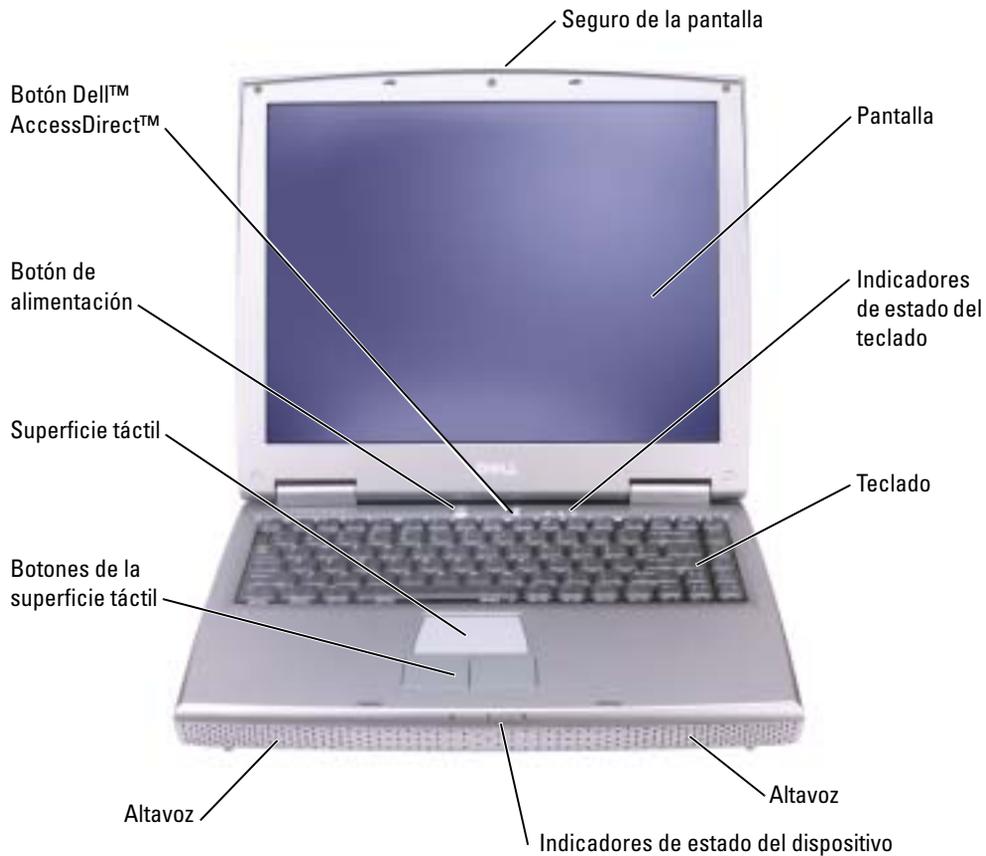


<b>¿Qué busca?</b>	<b>Aquí lo encontrará</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los últimos controladores para mi equipo</li> <li>• Respuestas a las preguntas sobre la asistencia y el servicio técnico</li> <li>• Debates en línea con otros usuarios y con el soporte técnico</li> <li>• Documentación de mi equipo</li> </ul>	<p data-bbox="721 239 1113 269"><b>Sitio web Dell Support: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p data-bbox="721 274 1228 329"><b>NOTA:</b> Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.</p> <p data-bbox="721 343 1192 399">El sitio web de asistencia de Dell ofrece muchas herramientas en línea, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea</li> <li>• Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell</li> <li>• Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo</li> <li>• Atención al cliente: información de contacto, estado del pedido, garantía e información sobre las reparaciones</li> <li>• Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software</li> <li>• Referencia: documentación del equipo, especificaciones del producto y documentación técnica</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo utilizar Windows XP</li> <li>• Documentación de mi equipo</li> <li>• Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem)</li> </ul>	<p data-bbox="721 800 1178 829"><b>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="735 835 1228 890"><b>1</b> Haga clic en el botón <b>Inicio</b> y en <b>Ayuda y soporte técnico</b>.</li> <li data-bbox="735 895 1285 951"><b>2</b> Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.</li> <li data-bbox="735 956 1199 986"><b>3</b> Haga clic en el tema que describa el problema.</li> <li data-bbox="735 991 1206 1027"><b>4</b> Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.</li> </ol>



# Descripción del equipo

## Vista anterior



**SEGURO DE LA PANTALLA** — Mantiene la pantalla cerrada.

**PANTALLA** — Para obtener más información sobre la pantalla, consulte la sección relativa al uso de la pantalla en el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 10.

## INDICADORES DE ESTADO DEL TECLADO



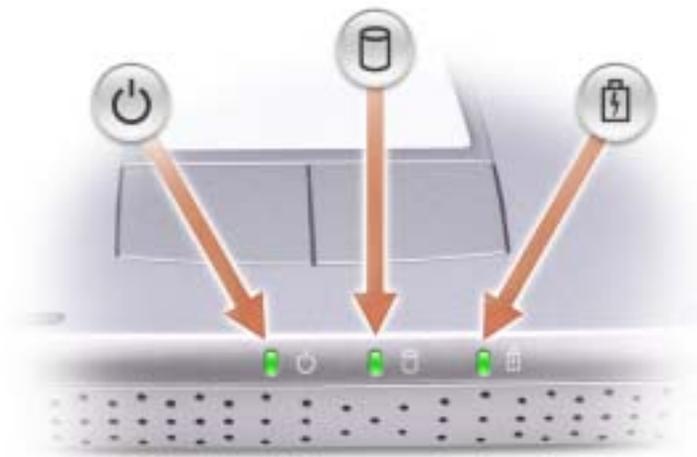
Los indicadores luminosos verdes situados sobre el teclado indican lo siguiente:

- 
-  Se ilumina cuando el teclado numérico está activado.
  -  Se enciende cuando Bloq Mayús está activado.
  -  Se ilumina cuando el bloqueo de desplazamiento está activado.
- 

**TECLADO** — El teclado incluye tanto un teclado numérico como la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®. Para obtener información sobre las combinaciones de tecla compatibles, consulte la página 38.

**ALTAVOCES** — Para ajustar el volumen de los altavoces integrados, utilice las combinaciones de tecla (consulte la página 38) para el control de volumen.

## INDICADORES DE ESTADO DEL DISPOSITIVO



- 
-  Se enciende al encender el equipo. Parpadea o se apaga en modo de administración de energía.

---

  -  Se ilumina cuando el equipo lee o escribe datos.
    -  **AVISO:** Para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no apague nunca el equipo si el indicador  parpadea.

---

  -  Parpadea para indicar el estado de carga de la batería.
- 

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Luz verde continua: la batería se está cargando.

Si el equipo utiliza alimentación de la batería, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Apagado: la batería está cargada de forma correcta (o el equipo está apagado).
- Luz naranja parpadeante: la carga de la batería está baja.
- Luz naranja continua: la carga de la batería está demasiado baja.

**BOTONES DE LA SUPERFICIE TÁCTIL** — Los botones de la superficie táctil ofrecen las mismas funciones que un mouse. Consulte la página 40 para obtener más información.

**SUPERFICIE TÁCTIL** — La superficie táctil y sus botones ofrecen las mismas funciones que un ratón. Consulte la página 40 para obtener más información.

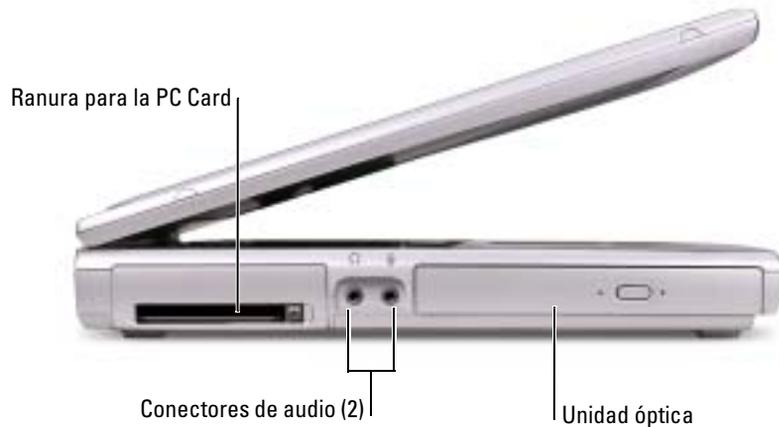
**BOTÓN DE ALIMENTACIÓN** — Pulse el botón de alimentación para encender el equipo o para activar o desactivar un modo de administración de energía. Para obtener más información, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo Ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 10.

-  **AVISO:** Para evitar perder datos, apague el equipo mediante el procedimiento de cierre de Windows en lugar de pulsar el botón de alimentación (consulte el apartado “Cómo apagar el equipo” en la página 75).

Si el equipo deja de responder, mantenga pulsado el botón de alimentación hasta que el equipo se apague totalmente (esto puede tardar unos segundos).

**BOTÓN DELL™ ACCESSDIRECT™** — Pulse este botón para iniciar un programa que se utiliza con frecuencia, como herramientas educativas y de soporte. Si lo desea, puede reprogramar el botón para que inicie el programa que prefiera. Para obtener más información, consulte la página 37.

## Vista lateral izquierda



**RANURA PARA TARJETA PC** — Admite una PC Card, como un módem o un adaptador de red. Para obtener más información, consulte la sección relativa al uso de tarjetas PC en el archivo Ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 10.

### CONECTORES DE AUDIO



Conecte los auriculares o los altavoces al conector 

Conecte un micrófono al conector 

**UNIDAD ÓPTICA** — Admite una unidad de DVD, una unidad de DVD/RW+R o una unidad combinada DVD/CD-RW.

## Vista lateral derecha



**BATERÍA/COMPARTIMENTO DE LA BATERÍA** — Si tiene instalada una batería, puede utilizar el equipo sin conectarlo a una toma de corriente. Consulte la página 27.

**REJILLAS DE VENTILACIÓN** — El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

**🔊 NOTA:** El ventilador funciona continuamente y la velocidad de éste puede variar según el uso. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

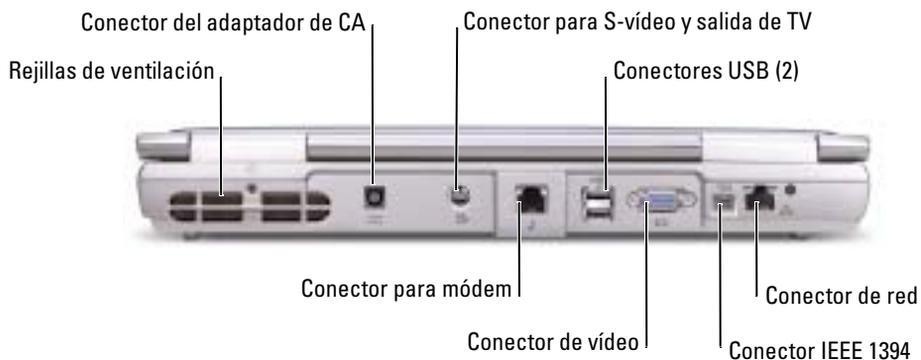
**RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD** — Sirve para conectar al equipo un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

**➡ AVISO:** Antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.



## Vista posterior

**NOTA:** Puede que el conector para el adaptador de CA de su equipo sea diferente del conector del gráfico siguiente.



**REJILLAS DE VENTILACIÓN** — El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.

**PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

**NOTA:** El ventilador funciona continuamente y la velocidad de éste puede variar según el uso. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

**CONECTOR PARA EL ADAPTADOR DE CA** — Conecte un adaptador de CA al equipo.

**NOTA:** puede que el adaptador de CA del gráfico siguiente no sea exactamente igual que el adaptador de CA que se incluye con el equipo.



**AVISO:** Utilice sólo el adaptador de CA proporcionado con el equipo.

El adaptador de CA convierte la corriente alterna en la corriente continua que necesita el equipo. Puede conectar el adaptador de CA al equipo independientemente de que esté encendido o apagado.

**PRECAUCIÓN:** El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede dañar el equipo o provocar un incendio.

**PRECAUCIÓN:** Cuando utilice el adaptador de CA para suministrar alimentación al equipo o para cargar la batería, sitúelo en un área ventilada, como un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador de CA con papeles u otros objetos que reduzcan la ventilación; no utilice el adaptador de CA dentro de un maletín.

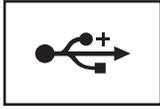
**AVISO:** Cuando desconecte el cable del adaptador de CA del equipo, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.

#### CONECTOR DE SALIDA DE TV Y S-VÍDEO



Conecta el equipo a una TV. Para obtener más información, consulte la página 33.

## CONECTORES USB



Conecta dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora.

## CONECTOR DE VÍDEO



Conecta un monitor externo. Para obtener más información, consulte la sección relativa al uso de la pantalla en el archivo Ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 10.

**CONECTOR IEEE 1394** — Se utiliza para conectar dispositivos que admiten velocidades altas de transferencia IEEE 1394, como lo pueden ser las cámaras de vídeo digitales.

## CONECTOR DEL MÓDEM



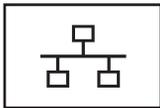
Conecte la línea telefónica al conector de módem.

Para obtener más información sobre el uso del módem, consulte la documentación en línea del mismo incluida con el equipo.

## CONECTOR DE RED



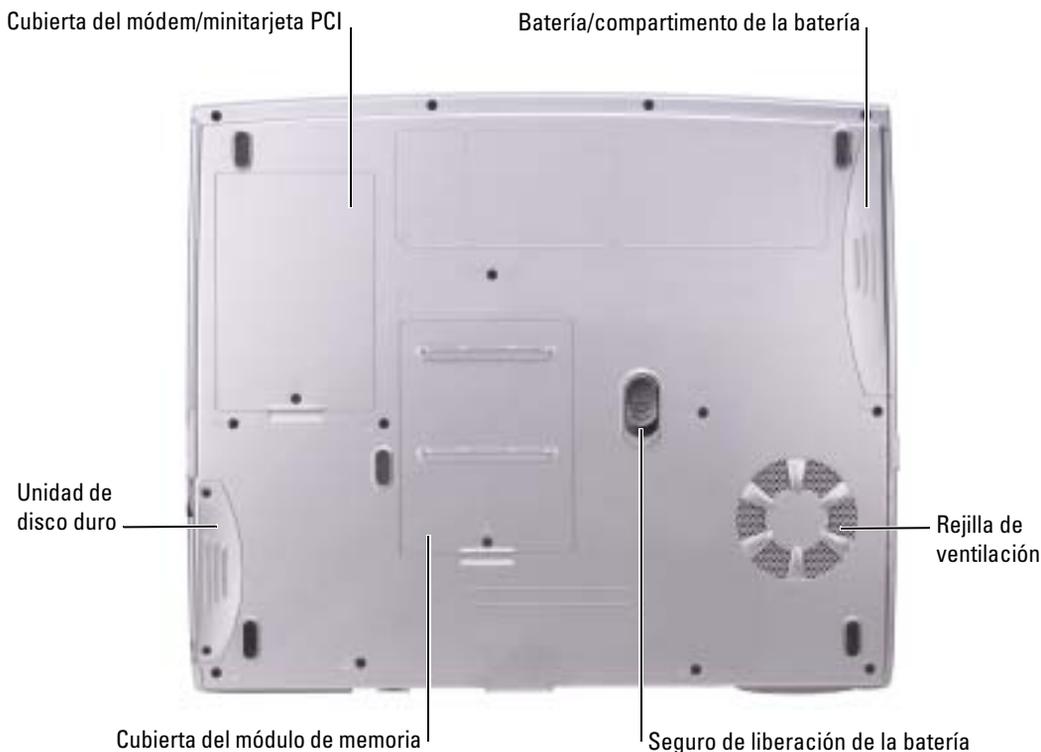
**AVISO:** El conector de red es ligeramente más grande que el conector de módem. Para evitar dañar el equipo, no conecte una línea telefónica al conector de red.



Conecta el equipo a una red. Los indicadores luminosos del conector indican la actividad de las comunicaciones de red con cable e inalámbricas.

Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de red, consulte la documentación en línea del adaptador de red incluida con el equipo.

## Vista inferior



**CUBIERTA DE LA MINITARJETA PCI/MÓDEM** — Cubre el compartimento que contiene el módem y la minitarjeta PCI. Consulte la página 83.

**BATERÍA/COMPARTIMENTO DE LA BATERÍA** — Si tiene instalada una batería, puede utilizar el equipo sin conectarlo a una toma de corriente. Consulte la página 27.

**REJILLAS DE VENTILACIÓN** — El equipo utiliza un ventilador interno para permitir que el aire circule a través de las rejillas y evitar así un sobrecalentamiento.

**⚠ PRECAUCIÓN:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el equipo en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio.

**🔊 NOTA:** El ventilador funciona continuamente y la velocidad de éste puede variar según el uso. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

**SEGURO DE LIBERACIÓN DE LA BATERÍA** — Libera la batería. Consulte la página 27 para obtener instrucciones.

**CUBIERTA DEL MÓDULO DE MEMORIA** — Cubre el compartimiento que contiene los módulos de memoria y la palanca de liberación de la unidad de CD o DVD. Consulte la página 79 y la página 85.

**UNIDAD DE DISCO DURO** — Almacena software y datos.

# Configuración de su equipo

## Conexión a Internet

 **NOTA:** Los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP), como por ejemplo, AOL o MSN. El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL y de módem por cable.
- Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del equipo y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.

### Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión para AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono **MSN Explorer** o **AOL** del escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Si el escritorio no contiene ningún icono **MSN Explorer** o **AOL**, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Internet Explorer**.  
Aparece la ventana **Asistente para nueva conexión**.
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.

- 4 En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
    - Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]**.
    - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
    - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet [ISP]**.
  - 5 Haga clic en **Siguiente**.  
Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el step 6. De lo contrario, siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.
-  **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.
- 6 Haga clic en la opción adecuada dentro de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte el apartado “Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet” en la página 55. Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí que podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

## Instalación de una impresora

 **AVISO:** Complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al equipo.

Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:

- Obtener e instalar controladores actualizados
- Conectar la impresora al equipo
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta
- Ponerse en contacto con el fabricante para obtener asistencia técnica

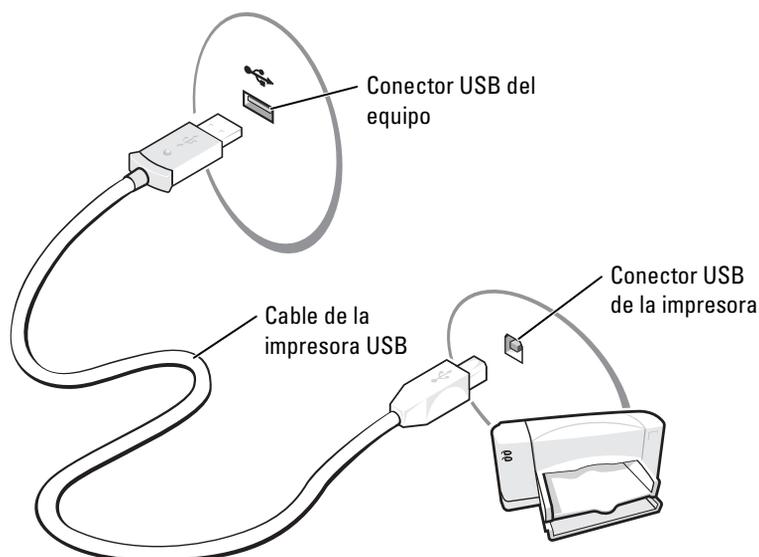
### Cable de la impresora

La impresora se conecta al equipo con un cable USB. Es posible que la impresora se entregue sin ningún cable, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el equipo, es posible que el cable se incluya en la caja del equipo.

## Conexión de una impresora USB

 **NOTA:** Puede conectar dispositivos USB con el equipo encendido.

- 1 Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.
- 3 Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del equipo y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



## Dispositivos de protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:

- Supresores de sobrevoltaje
- Acondicionadores de línea
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

## Protectores contra sobretensión

Los supresores de sobrevoltaje y los enchufes múltiples equipados con protección contra sobrevoltajes ayudan a evitar los daños derivados de los picos de voltaje, que pueden producirse durante las tormentas con aparato eléctrico o inmediatamente después de las interrupciones en la alimentación eléctrica. El nivel de protección suele ser proporcional al precio del supresor de sobrevoltaje. Algunos fabricantes de supresores de sobrevoltaje proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Lea con atención la garantía del dispositivo al elegir un supresor de sobrevoltaje. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección. Compare las clasificaciones en julios para determinar la efectividad relativa de los diferentes dispositivos.

-  **AVISO:** La mayoría de los supresores de sobrevoltaje no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta con aparato eléctrico, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el equipo de la toma de corriente.

Muchos supresores de sobrevoltaje disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobrevoltaje para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.

-  **AVISO:** No todos los supresores de sobrevoltaje ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante una tormenta con aparato eléctrico.

## Acondicionadores de línea

-  **AVISO:** Los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener el voltaje de CA a un nivel bastante constante.

## Sistemas de alimentación ininterrumpida

-  **AVISO:** La interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.
-  **NOTA:** Para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el equipo al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, puede conectarlos a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobrevoltajes.

Los sistemas SAI protegen contra fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).

# Uso de la batería

## Rendimiento de la batería

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** Las baterías de los equipos portátiles sólo están cubiertas durante el primer año de validez de esta garantía limitada. Para obtener más información acerca de la garantía de Dell para su equipo, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía sobre papel que se envía con el equipo.

Para el rendimiento óptimo del equipo y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su equipo portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Utilice una batería para ejecutar el equipo cuando no esté conectado a una toma de corriente eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

 **NOTA:** La capacidad de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del equipo.

El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento. La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Usar unidades de DVD, DVD-R y CD-RW
- Usar dispositivos de comunicaciones inalámbricas, PC Card o dispositivos USB
- Usar una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D
- Ejecución del equipo en modo de rendimiento máximo. Para obtener más información, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la page 10.

 **NOTA:** Se recomienda conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica mientras se escribe en un CD o DVD.

Es posible comprobar la carga de la batería antes de insertar dicha batería en el equipo. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.

-  **PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell. No utilice la batería de otros equipos en su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado "Cómo desechar las baterías" de la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmante o exponga la batería a temperaturas superiores a 65°C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

## Comprobación de la carga de la batería

La ventana y el icono del medidor de energía de Microsoft® Windows®, el medidor de carga de la batería y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

### Medidor de energía de Microsoft Windows

El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, pulse dos veces en el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información sobre la ficha **Medidor de energía**, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder a la ayuda, consulte la page 10.

Si el equipo está conectado a una toma de corriente, aparece un icono .

### Advertencia de bajo nivel de carga de la batería

-  **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente eléctrica. Si la carga de la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa automáticamente.

Cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la carga, una ventana emergente se lo advierte. Para obtener más información sobre advertencias de batería baja, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la page 10.

## Carga de la batería

-  **NOTA:** el adaptador de CA tarda 3 horas aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el equipo apagado. El tiempo de carga es significativamente superior si el equipo está encendido y funciona a una alta velocidad de procesador y niveles elevados de actividad del sistema. Si se utiliza el equipo con niveles elevados de actividad durante un periodo prolongado de tiempo, puede ser que la batería no se cargue.

Cuando conecte el equipo a un enchufe eléctrico o instale una batería mientras está conectado a un enchufe eléctrico, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el equipo o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

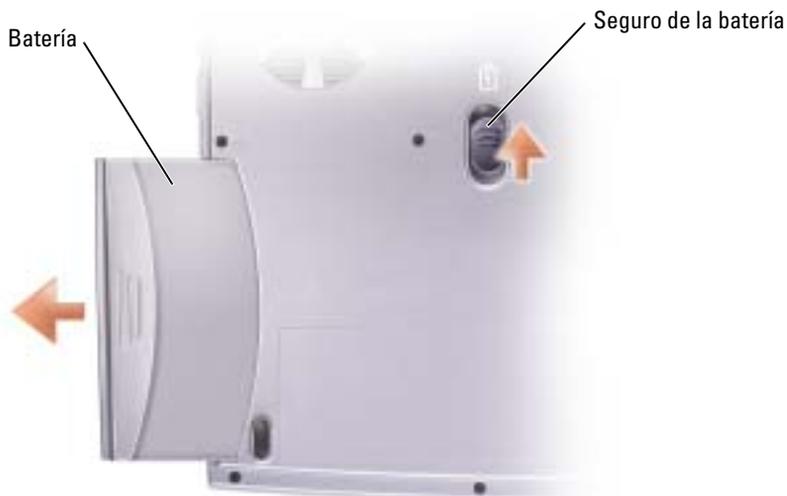
Si el indicador  parpadea alternando entre el verde y el naranja, la batería está demasiado caliente para iniciar la carga. Desconecte el equipo de la toma de corriente y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el equipo a una toma de corriente y continúe cargando la batería.

Para obtener más información sobre resolución de problemas de la batería, consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 62.

## Extracción de una batería

 **PRECAUCIÓN:** Antes de realizar estos procedimientos, desconecte el módem del enchufe telefónico de pared.

- 1 Compruebe que el equipo está apagado o conectado a una toma de corriente eléctrica.
- 2 Deslice y sostenga el seguro de la batería.



- 3 Extraiga la batería.

## **Instalación de una batería**

Inserte la batería en el compartimento hasta que el seguro haga clic.

## **Almacenamiento de una batería**

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, recargue la batería completamente antes de utilizarla.

# Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia

## Uso de CD y DVD

Para obtener información sobre cómo utilizar CD y DVD en el equipo, consulte el archivo *Dell™ Inspiron™ Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte la page 10.

## Cómo copiar CD y DVD

 **NOTA:** Asegúrese de que cumple todas las leyes de copyright al crear los CD o DVD.

Esta sección se aplica sólo a equipos que disponen de una unidad combinada de DVD+RW/DVD+R o DVD/CD-RW.

Las siguientes instrucciones muestran cómo realizar una copia exacta de una unidad óptica. También puede utilizar Sonic RecordNow con otros fines, como la creación de CD de archivos de audio en el equipo y la creación de CD de archivos MP3. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación de Sonic RecordNow incluida en su equipo. Abra Sonic RecordNow, haga clic en el icono de signo de interrogación de la parte superior derecha de la ventana y, a continuación, haga clic en **RecordNow Help** (Ayuda de RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (Guía de aprendizaje de RecordNow).

## Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** Si dispone de una unidad combinada de DVD/CD-RW o DVD+RW/+R y tiene problemas de grabación, compruebe si hay revisiones de software disponibles en el sitio web de soporte de Sonic: [support.sonic.com](http://support.sonic.com).

Actualmente, hay disponibles cinco formatos de disco DVD grabable: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW y DVD-RAM. Las unidades de DVD grabables instaladas en los equipos Dell™ pueden grabar en soportes de DVD+R y DVD+RW, y pueden leer soportes de DVD-R y DVD-RW. Sin embargo, las unidades de DVD grabables no pueden grabar en soportes de DVD-RAM y es posible que tampoco puedan leerlos. Además, es posible que los reproductores de DVD comerciales para sistemas de cine en casa no puedan leer los cinco formatos.

 **NOTA:** La mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar con Sonic RecordNow.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Sonic**→ **RecordNow!** y, a continuación, haga clic en **RecordNow!**
- 2 Haga clic en la ficha de datos o de audio, según el tipo de CD o DVD que desee copiar.
- 3 Haga clic en **Exact Copy** (Copia exacta).
- 4 Para copiar el CD o DVD:
  - Asegúrese de que la configuración es la correcta y haga clic en **Copy** (Copiar). El equipo lee el CD o DVD de origen y lo copia en una carpeta temporal de la unidad de disco duro del equipo.  
Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD vacío en la unidad de CD o DVD y haga clic en **OK** (Aceptar).
  - El equipo copia los datos del CD o DVD en el CD o DVD vacío.  
Después de finalizar la copia del CD o DVD de origen, se expulsa automáticamente el CD o DVD que ha creado.

### **Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos**

La unidad de CD-RW puede grabar en dos tipos diferentes de soportes de grabación: CD-R y CD-RW (incluidos los CD-RW de alta velocidad). Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no puede grabar en ese CD-R de nuevo sin cambiar el método de grabación (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice discos CD-RW vacíos para grabar en CD, borrar, regrabar o actualizar datos en los CD.

La unidad de DVD grabable puede grabar hasta cuatro tipos distintos de soporte: CD-R, CD-RW (incluidos los CD-RW de alta velocidad), DVD+R y DVD+RW. Los DVD+R vacíos se pueden utilizar para almacenar de forma permanente grandes cantidades de información. Después de crear un disco DVD+R, es posible que no se pueda volver a grabar en él si se ha “finalizado” o “cerrado” durante la fase final del proceso de su creación. Utilice DVD+RW vacíos si desea borrar, regrabar o actualizar información de ese disco más adelante.

### **Consejos prácticos**

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW sólo después de haber iniciado Sonic RecordNow y haber abierto un proyecto de RecordNow.
- Utilice discos CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo normales.  
Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No se pueden crear DVD de audio con Sonic RecordNow.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en equipos en que se haya instalado software de MP3.

- No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 ó 2 MB del CD vacío para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar discos CD-RW vacíos para probar un proyecto de archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R vacío.
- Consulte el sitio web de asistencia técnica de Sonic en [support.sonic.com](http://support.sonic.com) para obtener más información.

## Conexión del equipo a un dispositivo de audio o televisión

**NOTA:** Los cables de audio y vídeo para conectar el equipo a una televisión u otro dispositivo de audio no se proporcionan con el equipo. Estos cables se pueden adquirir en la mayoría de las tiendas de componentes eléctricos. El cable del adaptador compuesto de salida de TV se puede comprar a Dell.

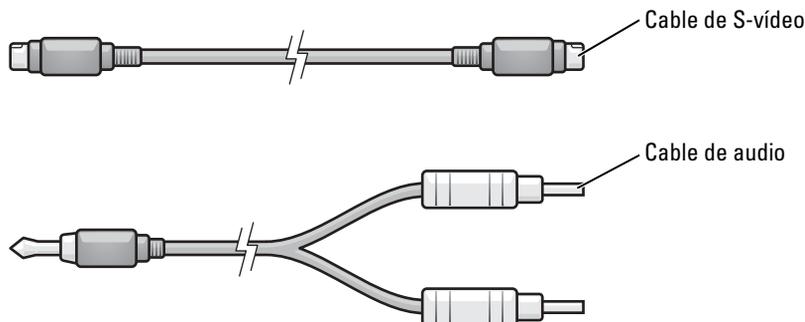
Su televisión tiene un conector de entrada de S-vídeo o un conector de entrada de vídeo compuesto. Según el tipo de conector disponible en su televisión, puede utilizar un cable de S-vídeo o un cable de vídeo compuesto para conectar su equipo a la televisión. Para una televisión con sólo un conector de entrada para vídeo compuesto, debe utilizar también un cable de adaptador compuesto de salida de televisión, disponible en Dell.

El conector de audio situado en el lateral del equipo permite conectar el equipo a un televisor o a un dispositivo de audio mediante un cable de audio de venta en establecimientos comerciales.

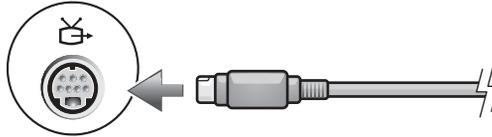
**NOTA:** Consulte los diagramas que encontrará al principio de cada subapartado para ayudarle a determinar qué método de conexión debe utilizar.

Cuando acabe de conectar el vídeo y los cables de audio entre el equipo y la TV, debe activar el equipo para trabajar con la TV. Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 36 para asegurarse de que el equipo reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

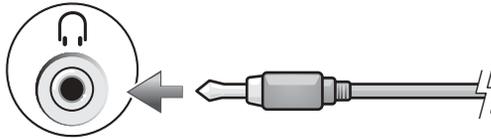
### Conexión de S-vídeo



- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Enchufe un extremo del cable de S-vídeo en el conector para S-vídeo y salida de TV del equipo.

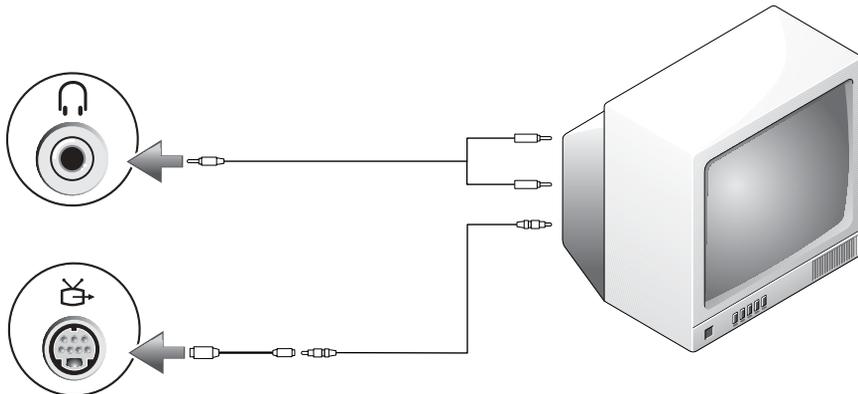


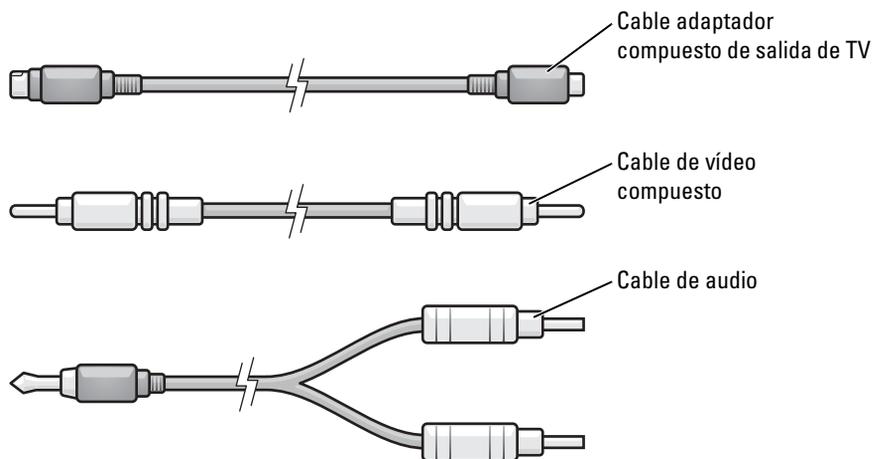
- 3 Conecte el otro extremo del cable de S-vídeo al conector de entrada de S-vídeo de la televisión.
- 4 Conecte el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del equipo.



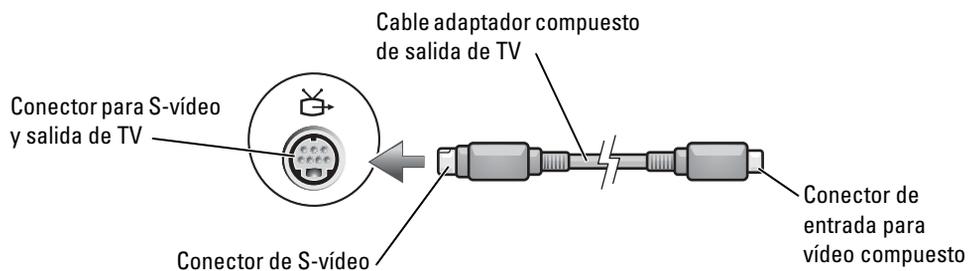
- 5 Conecte los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio del televisor o de otro dispositivo de audio.
- 6 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el equipo.
- 7 Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 36 para asegurarse de que el equipo reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

### Conexión de vídeo compuesto





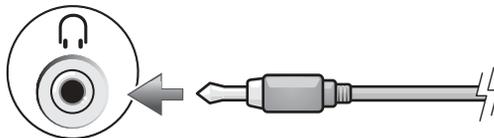
- 1 Apague el equipo y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el cable adaptador de salida de TV compuesto al conector de S-vídeo y salida de TV del equipo.



- 3 Conecte un extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada para vídeo compuesto en el cable del adaptador compuesto de salida de TV.



- 4 Conecte el otro extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada de vídeo compuesto de la televisión.
- 5 Conecte el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del equipo.



- 6 Conecte los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio del televisor o de otro dispositivo de audio.
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el equipo.
- 8 Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 36 para asegurarse de que el equipo reconoce la televisión y funciona correctamente con ella.

## Activación de la configuración de pantalla para TV

### Tarjeta de controlador de vídeo NVIDIA

 **NOTA:** Asegúrese de que ha conectado correctamente el televisor antes de activar la configuración de la pantalla.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En o elija un icono del **Panel de control**, haga clic en **Pantalla**.
- 3 Haga clic en la ficha **Configuración** y después haga clic en **Avanzado**.
- 4 Haga clic en la ficha **Nvidia GeForce**.
- 5 En el lado izquierdo del menú, haga clic en **nView Display Mode** (Modo de visualización nVer).
- 6 Haga clic en **Clonar** para activar la televisión.
- 7 Pulse **Aplicar**.
- 8 Haga clic en **Aceptar** para confirmar la modificación de esta configuración.
- 9 Pulse **Sí** para conservar la nueva configuración.
- 10 Haga clic en **Aceptar**.

# Uso del teclado y de la superficie táctil

## Botones AccessDirect™ de Dell™

Presione este botón para iniciar un programa que se utiliza con frecuencia, como las herramientas de soporte técnico y de formación o el explorador de Internet predeterminado.

### Funciones de los botones

- 1 Proporciona acceso a herramientas de asistencia y de formación que Dell ha instalado en el equipo
- 2 Inicia el explorador de internet predeterminado.
- 3 Inicia [www.dell.com](http://www.dell.com); se puede volver a programar para que inicie el programa que usted elija.
- 4 Abre el programa de correo electrónico predeterminado; se puede volver a programar para que inicie el programa que usted elija.

### Reprogramación de los botones

Para cambiar la configuración de los botones reprogramables, para buscar información sobre el uso de los botones o para cambiar el esquema del botón para poder controlar las funciones del reproductor de DVD o CD.

- 1 Abra el Panel de control y haga doble clic en el icono **Teclado**.
- 2 Pulse la ficha **AccessDirect**.
- 3 Pulse el botón **Ayuda** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Teclado numérico



El teclado numérico funciona como el teclado numérico de un teclado externo. Cada tecla del teclado numérico tiene varias funciones. Los números y símbolos del teclado numérico están marcados en azul en la parte derecha de las teclas. Para escribir un número o un símbolo, mantenga presionado <Fn> y presione la tecla que desee.

- Para activar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm>. El indicador  indica que el teclado numérico está activo.
- Para desactivar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm> de nuevo.

## Combinaciones de teclas

### Funciones del sistema

<Ctrl><Mayús><Esc>	Abre la ventana <b>Administrador de tareas de Windows</b>
<Fn><F11>	Activa y desactiva el teclado numérico
<Fn><F12>	Activa y desactiva el bloqueo de desplazamiento

### Funciones de la pantalla

<Fn><F8>	Cambia la imagen de vídeo a la siguiente opción de pantalla. Entre las opciones están la pantalla integrada, un monitor externo y las dos pantallas a la vez.
----------	---

<Fn> y tecla de flecha hacia arriba	Aumenta el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)
<Fn> y tecla de flecha hacia abajo	Reduce el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo)

## Administración de energía

<Fn><Esc>	Activa un modo de administración de energía. Puede reprogramar este acceso directo del teclado para activar un modo de administración de energía diferente utilizando la ficha <b>Avanzadas</b> de la ventana <b>Propiedades de Opciones de energía</b> del archivo <i>Ayuda de Dell Inspiron</i> para obtener más información. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la page 10.
-----------	--

## Funciones de los altavoces

<Fn><Av pág>	Aumenta el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay)
<Fn><Re pág>	Disminuye el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay)
<Fn><Fins>	Activa y desactiva los altavoces integrados y los altavoces externos (si los hay)

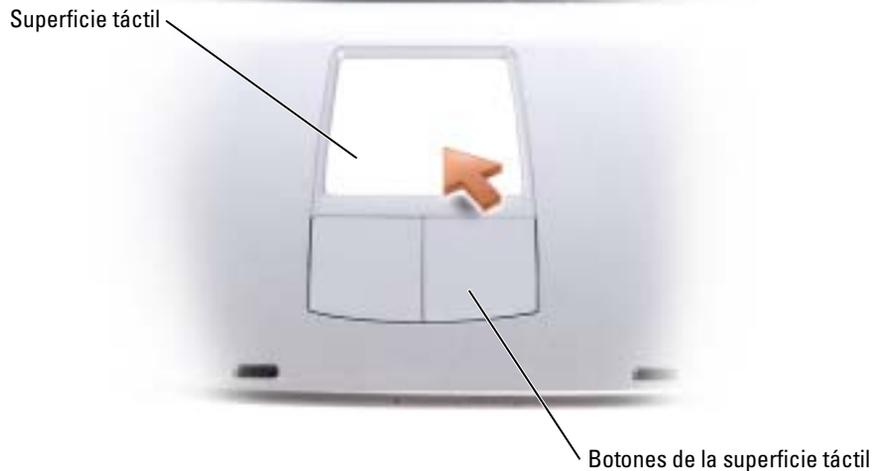
## Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®

Tecla del logotipo de Windows y <m>	Minimiza todas las ventanas abiertas
Tecla del logotipo de Windows y <Mayús><m>	Maximiza todas las ventanas
Tecla del logotipo de Windows y <e>	Ejecuta el Explorador de Windows
Tecla del logotipo de Windows y <r>	Abre el cuadro de diálogo <b>Ejecutar</b>
Tecla del logotipo de Windows y <f>	Abre el cuadro de diálogo <b>Resultados de la búsqueda</b>
Tecla del logotipo de Windows y <Ctrl><f>	Abre el cuadro de diálogo <b>Resultados de búsqueda-PC</b> si el equipo está conectado a una red
Tecla del logotipo de Windows y <Pausa>	Abre el cuadro de diálogo <b>Propiedades del sistema</b>

Para ajustar el funcionamiento del teclado (por ejemplo, la velocidad de repetición de caracteres), abra el Panel de control, haga clic en **Impresoras y Otro Hardware**, y, a continuación, en **Teclado**.

## Superficie táctil

La superficie táctil detecta la presión y el movimiento del dedo para permitir desplazar el cursor por la pantalla. Utilice la superficie táctil y sus botones del mismo modo que un mouse.



- Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por la superficie táctil.
- Para seleccionar un objeto, toque suavemente la superficie táctil o utilice el pulgar para presionar el botón izquierdo de la misma.
- Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor sobre él y toque abajo-arriba-abajo en la superficie táctil. En el segundo toque abajo, deje el dedo sobre la superficie táctil y deslícelo por la superficie para mover el objeto seleccionado.
- Para hacer doble clic en un objeto, sitúe el cursor en él y, a continuación, toque dos veces la superficie táctil o pulse el botón izquierdo de la misma dos veces.

### Personalización de la superficie táctil

Puede desactivar la superficie táctil o ajustar su configuración utilizando la ventana **Propiedades del mouse**.

- 1 Abra el Panel de control, haga clic en **Impresoras y Otro Hardware** y a continuación haga clic en **Mouse**.
- 2 En la ventana **Propiedades del mouse**:
  - Seleccione la ficha **Selección de dispositivo** para desactivar la superficie táctil.
  - Seleccione la ficha **Puntero** para ajustar la configuración de la superficie táctil.
- 3 Pulse sobre **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.

# Uso de las PC Card

## Tipos de PC Card

Consulte el apartado “Tarjeta PC” en la página 89 para obtener información sobre las PC Card admitidas.

 **NOTA:** Las PC Card no son dispositivos de inicio.

La ranura para PC Card tiene un conector que admite una única tarjeta Tipo I o Tipo II.

La ranura para PC Card admite la tecnología CardBus y las PC Card extendidas. El “tipo” de tarjeta hace referencia a su grosor, no a su funcionalidad.

## Panel protector para PC Card

El equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para las PC Card. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna PC card instalada en la ranura; puede que los paneles protectores de otros equipos no sirvan para el suyo.

Para retirar el panel protector, consulte el apartado “Cómo retirar un panel protector o una PC Card” en la página 41.

## PC Card extendidas

Una PC Card extendida (por ejemplo, un adaptador de red inalámbrico) es de mayor tamaño que una PC Card estándar y sobresale fuera del equipo. Siga estas precauciones cuando utilice PC Card extendidas:

- Proteja el extremo expuesto de una tarjeta instalada. Si golpea el extremo de la tarjeta puede dañar la placa base.
- Retire siempre una PC Card extendida antes de colocar el equipo en su estuche.

## Cómo retirar un panel protector o una PC Card

 **AVISO:** Utilice la utilidad de configuración de la PC Card (haga clic en el icono  de la barra de tareas) para seleccionar una tarjeta y detener su funcionamiento antes de retirarla del equipo. Si no hace que la tarjeta deje de funcionar con la utilidad de configuración, podría perder datos. No intente retirar una tarjeta tirando del cable si hay alguno conectado.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Presione el seguro.

Algunos seguros deben presionarse dos veces: una para extraer el seguro y otra para extraer la tarjeta.



- 2 Extraiga la tarjeta o el panel protector.



- 3 Reserve un panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna PC Card instalada en una ranura. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas.

## Instalación de una PC Card

Puede instalar una PC Card en el equipo mientras éste se está ejecutando. El equipo detectará automáticamente la tarjeta.

Las PC Card suelen estar marcadas con un símbolo (como puede ser un triángulo o una flecha) para indicar el extremo por el que deben insertarse en la ranura. Las tarjetas están marcadas para impedir que se inserten de forma incorrecta. Si la orientación de la tarjeta no está clara, consulte la documentación incluida con ésta.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Para instalar una PC Card:

- 1 Sostenga la tarjeta con su símbolo de orientación dirigido hacia el interior de la ranura y con el lado superior de la tarjeta hacia arriba. Puede que el pasador deba estar en la posición “in” para insertar la tarjeta.
- 2 Inserte la tarjeta en la ranura hasta que esté completamente asentada en el conector.  
Si encuentra demasiada resistencia, no la fuerce. Compruebe la orientación de la tarjeta e inténtelo de nuevo.



El equipo reconoce la mayoría de las PC Card y carga automáticamente el controlador de dispositivos adecuado. Si el programa de configuración le pide que cargue los controladores del fabricante, utilice el disco o el CD incluido con la PC Card.



# Configuración de una red

## Conexión a un adaptador de red

Antes de conectar el equipo a una red, el equipo debe tener un adaptador de red instalado y un cable de red conectado.

Para conectar el cable de red:

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red situado en la parte posterior del equipo.  
 **NOTA:** Inserte el cable hasta que haga clic y, a continuación, tire de él suavemente para comprobar que está seguro.
- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red, como una toma de red de pared.  
 **NOTA:** No utilice un cable de red con un enchufe de teléfono de pared.



## Asistente para configuración de red

El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartir archivos, impresoras o una conexión de Internet entre equipos en un entorno doméstico o de pequeña oficina.

- 1 Pulse el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y pulse **Asistente para configuración de redes**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.
  - 🖱 **NOTA:** Seleccionar el método de conexión con la etiqueta "Este equipo se conecta directamente a Internet" activa el servidor de seguridad integrado que incluye Windows XP.
- 4 Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
- 5 Vuelva a Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

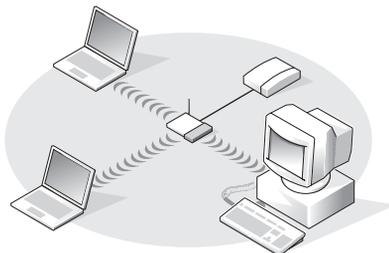
## Conexión a una red de área local inalámbrica

- 🖱 **NOTA:** Estas instrucciones sobre los sistemas de red no se aplican a las tarjetas internas con tecnología inalámbrica Bluetooth® ni a productos celulares.

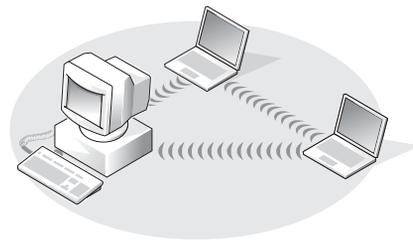
### Establecimiento del tipo de red

- 🖱 **NOTA:** La mayoría de las redes inalámbricas son redes de infraestructura.

Las redes inalámbricas se clasifican en dos categorías: redes de infraestructura y redes ad-hoc. Las redes de infraestructura usan enrutadores o puntos de acceso para conectar varios equipos. Las redes ad-hoc no usan enrutadores o puntos de acceso y se componen de equipos que difunden de uno a otro. Para obtener más ayuda con la configuración de la conexión inalámbrica, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *configuración inalámbrica*.



Red de infraestructura



Red ad-hoc

## Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP

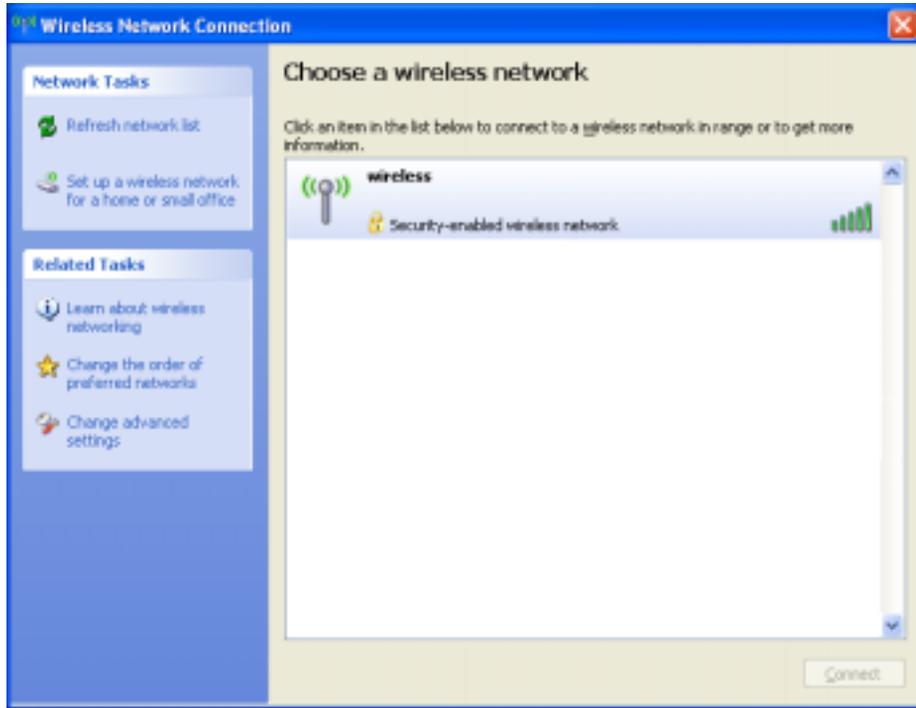
La tarjeta inalámbrica requiere el software y los controladores adecuados para conectarse a una red. El software ya está instalado. Si el software se extrae o se daña, siga las instrucciones que se incluyen en la guía del usuario de su tarjeta de red inalámbrica. La guía del usuario también está disponible en el sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Cuando encienda el equipo, aparecerá un mensaje emergente del icono de red en el área de notificación siempre que se detecte una red en la zona para la que su equipo no esté configurado.



- 1 Haga clic en el mensaje emergente o en el icono de la red con el fin de configurar el equipo para una de las redes inalámbricas disponibles.

La ventana **Conexiones de red inalámbricas** muestra las redes inalámbricas disponibles en la zona.



- 2 Haga clic en la red que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Conectar** o haga doble clic en el nombre de red de la lista. Si selecciona una red segura (identificada por un icono ) , debe especificar una clave WEP o WPA cuando se le pida.

 **NOTA:** La configuración de seguridad de la red es exclusiva de su red. Dell no puede proporcionar esta información.

La red se configura automáticamente.

 **NOTA:** El equipo podría tardar un minuto en conectarse a la red.

Cuando el equipo esté configurado para la red inalámbrica que haya seleccionado, otro mensaje emergente le notificará que su equipo se ha conectado a la red seleccionada.



Por lo tanto, cada vez que se conecte al equipo en el área de la red inalámbrica, el mismo mensaje emergente le notificará la conexión a la red inalámbrica.



# Solución de problemas

## Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Cuándo utilizar los Dell Diagnostics

Si tiene un problema con el equipo, realice las comprobaciones que se indican en este capítulo y ejecute los Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica.

 **AVISO:** Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell™.

### Cómo iniciar los Diagnósticos Dell

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte la página 98).

- 1 Apague el equipo (consulte la página 75).
- 2 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.
- 3 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si no aparece nada en la pantalla, mantenga presionada la tecla <Fn> y pulse el botón de alimentación del equipo para iniciar Dell Diagnostics. El equipo ejecutará automáticamente la evaluación del sistema antes de la inicialización.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después, apague el equipo (consulte la página 75) y vuelva a intentarlo.

- 4 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Diagnostics (Diagnósticos)** y pulse <Intro>.

El equipo ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.

- Si se detecta un fallo, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, oprima <n>; para continuar con la siguiente prueba, oprima <y>; para volver a probar el componente que falló, oprima <r>.
- Si se detectan fallos durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote el código o códigos de error y póngase en contacto con Dell (consulte la página 98) antes de continuar con Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 5 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

### Menú principal de los Dell Diagnostics

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu (Menú principal)**, haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele durar entre 10 y 20 minutos, y no requiere la intervención del usuario. Ejecute primero <b>Express Test</b> (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Es posible personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell (consulte página 98).



**NOTA:** La Etiqueta de servicio del equipo se indica en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, deberá proporcionar al servicio de asistencia técnica el número de la Etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test (Prueba personalizada)** o **Symptom Tree (Árbol de síntomas)**, haga clic en la pestaña correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

<b>Ficha</b>	<b>Función</b>
Results (Resultado)	Muestra los resultados de la prueba y todas las condiciones de error que se han encontrado .
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. Es posible que la lista de dispositivos no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al mismo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu (Menú principal)**. Para salir de Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu (Menú principal)**.

## Problemas con la unidad

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD** — Haga clic en el botón Inicio y en Mi PC. Si la unidad de disquete, CD o DVD no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. Los virus pueden evitar a veces que Windows reconozca la unidad.

### **PRUEBE LA UNIDAD** —

- Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el original estuviera defectuoso.
- Inserte un disquete de inicio y reinicie el equipo.

**LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO** — Consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* (consulte la página 10).

**ASEGÚRESE DE QUE EL CD ESTÉ ENCAJADO EN EL PIVOTE CENTRAL**

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE CABLE**

**COMPRUEBE SI HAY INCOMPATIBILIDADES CON EL HARDWARE**

**EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS (CONSULTE LA PÁGINA 51)**

## Problemas con la unidad óptica

 **NOTA:** La vibración de la unidad óptica a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad o en el CD o DVD.

 **NOTA:** Debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

## Problemas al grabar en una unidad de CD/DVD-RW

**CIERRE LOS OTROS PROGRAMAS** — La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos continuo al grabar. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Cierre todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

**APAGUE EL MODO DE ESPERA DE WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN DISCO CD/DVD-RW** —

Consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) (consulte la página 10) o busque la palabra clave *En espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre los modos de administración de energía (consulte la página 11).

**CAMBIE LA VELOCIDAD DE GRABACIÓN A UNA VELOCIDAD INFERIOR** — Vea los archivos de ayuda para el software de creación de CD o DVD .

## Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de CD, CD-RW, DVD o DVD+RW

- 1 Asegúrese de que el equipo está apagado.
- 2 Enderece un clip sujetapapeles e introduzca un extremo en el orificio de expulsión situado en la parte frontal de la unidad; empuje firmemente hasta que se expulse parcialmente la bandeja.
- 3 Tire de la bandeja hacia afuera suavemente hasta que se detenga.

## Si oye un sonido de roce o chirrido inusual

- Asegúrese de que el sonido no se debe al programa que se está ejecutando.
- Asegúrese de que el disco esté insertado correctamente.

## Problemas con la unidad de disco duro

**DEJE QUE EL EQUIPO SE ENFRÍE ANTES DE ENCENDERLO** — Una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el equipo vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

### EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DEL DISCO —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en **Disco local (C:)**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 5 En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 6 Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
- 7 Haga clic en **Inicio**.

## Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — Si no puede abrir los archivos adjuntos de su correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **Do not allow attachments (No permitir archivos adjuntos)** para eliminar la marca de verificación.

### COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA —

#### COMPRUEBE EL CONECTOR DE TELÉFONO —

#### CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED —

#### UTILICE UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIFERENTE —

- Asegúrese de que la línea telefónica esté conectada al enchufe del módem. El conector tiene a su lado una etiqueta verde o un icono de conector.
- Asegúrese de que se oiga un clic cuando inserte el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado.
- Si hay otros dispositivos telefónicos compartiendo la línea, como un contestador, un fax, un protector contra sobrevoltajes o un repartidor de línea, omítalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente al enchufe de pared en el que está conectado el teléfono. Si utiliza una línea de 3 metros (10 pies) o más, utilice una más corta.

**EJECUTE EL DIAGNÓSTICO DEL ASISTENTE DEL MÓDEM** — Haga clic en el botón **Inicio**, vaya a **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **Asistente del módem**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar y resolver los problemas del módem. La ayuda del módem no está disponible en todos los equipos.

**COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS** —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
- 4 Haga clic en la pestaña **Módems**.
- 5 Haga clic en el puerto **COM** para el módem.
- 6 Haga clic en **Propiedades**, en la pestaña **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, el módem funciona correctamente.

**COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET** — Asegúrese de que está abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si se ha seleccionado **Trabajar sin conexión**, haga clic en la marca de verificación para eliminarla y conectarse a Internet. Si necesita ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

**COMPRUEBE SI EL EQUIPO TIENE SOFTWARE ESPÍA** — Si el equipo tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *software espía*.

## Mensajes de error



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

**BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOMBRE DE ARCHIVO ERRÓNEO)** — Asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de trayectoria correcto.

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALLA DEL CONTROLADOR DE LA UNIDAD DE CD)** — La unidad de CD no responde a los comandos del equipo. Consulte el apartado “Problemas con la unidad” en la página 53.

**DATA ERROR (ERROR DE DATOS)** — La unidad de disco duro no puede leer los datos. Consulte el apartado “Problemas con la unidad” en la página 53.

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO)** — El archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : \* ? " < > |)** — No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE)** — El sistema operativo está intentando iniciarse desde un CD que no es de inicio. Inserte un CD de inicio.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY RECURSOS O MEMORIA SUFICIENTES. SALGA DE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO)** — Tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO)** — Vuelva a instalar la unidad de disco duro (consulte la página 77). Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte la página 98).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERID)** — Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en *Panel de control*.
- 2 Haga doble clic en **Agregar/Quitar programas**.
- 3 Seleccione el programa que desee quitar.
- 4 Pulse **Quitar** o **Cambiar o quitar** y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.
- 5 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO)** — Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

## Problemas con los dispositivos IEEE 1394



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE EL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÉ INSERTADO CORRECTAMENTE EN EL CONECTOR**

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394** —

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- Si el dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, Windows lo reconocerá.

**SI TIENE PROBLEMAS CON ALGÚN DISPOSITIVO IEEE 1394 PROPORCIONADO POR DELL —**

**SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NO PROPORCIONADO POR DELL —**

Póngase en contacto con Dell (consulte la página 98) o con el fabricante del dispositivo IEEE1394.

## Problemas con el teclado



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Utilice el teclado integrado cuando trabaje en modo MS-DOS® o cuando ejecute los Dell Diagnostics o el programa Configuración del sistema. Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

### Problemas con el teclado externo



**NOTA:** Cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

**COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO —** Apague el equipo. Desconecte el cable del teclado, compruebe si está dañado y vuelva a conectarlo firmemente.

Si utiliza un alargador de cable para el teclado, desconéctelo y conecte el teclado directamente al equipo.

### COMPRUEBE EL TECLADO EXTERNO —

- 1 Apague el equipo, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
- 2 Compruebe que los indicadores de números, mayúsculas y bloqueo de desplazamiento del teclado parpadean durante la rutina de arranque.
- 3 En el escritorio de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, vaya a **Todos los programas**, seleccione **Accesorios** y haga clic en **Bloc de notas**.
- 4 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si no puede seguir estos pasos, puede que tenga un teclado externo defectuoso.

### PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL TECLADO EXTERNO, EXAMINE EL TECLADO INTEGRADO —

- 1 Apague el equipo.
- 2 Desconecte el teclado externo.
- 3 Encienda el equipo.
- 4 En el escritorio de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, vaya a **Todos los programas**, seleccione **Accesorios** y haga clic en **Bloc de notas**.
- 5 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si los caracteres aparecen ahora, pero no con el teclado externo, puede que tenga un teclado externo defectuoso. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 98).

## Caracteres no esperados

**DESACTIVE EL TECLADO NUMÉRICO** — Pulse <Bloq núm> para desactivar el teclado numérico si se muestran números en lugar de letras. Compruebe que el indicador luminoso del bloqueo numérico no esté encendido.

## Bloqueos y problemas con el software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### El equipo no se inicia

**ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ BIEN CONECTADO AL EQUIPO Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA**

### El equipo no responde

 **AVISO:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

**APAGUE EL EQUIPO** — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el mouse, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinícielo.

### Un programa no responde

**CANCELE EL PROGRAMA** —

- 1 Pulse <Ctrl><Shift><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en Aplicaciones.
- 3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4 Haga clic en Finalizar tarea.

### Un programa no responde repetidamente

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE** — Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

## Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Windows

### EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS —

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Aparece una pantalla azul fija

**APAGUE EL EQUIPO** — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el mouse, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinícielo.

## Otros problemas con el software

### COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

### HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE

### UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD

### GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL EQUIPO A TRAVÉS DEL MENÚ **Inicio**

**COMPRUEBE SI EL EQUIPO TIENE SOFTWARE ESPÍA** — Si el equipo tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *software espía*.

**EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL) (CONSULTE LA PÁGINA 51)** — Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

## Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### SI RECIBE UN MENSAJE DE MEMORIA —

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte la página 79).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte la página 79) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte la página 51).

### SI EXPERIMENTA OTROS —

- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte la página 79) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Asegúrese de que siga las pautas de instalación de memoria (consulte la página 79).
- Ejecute los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte la página 51).

## Problemas de red

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED** — Asegúrese de que el cable de red esté bien insertado tanto en el conector de red de la parte posterior del equipo como en el enchufe de red.

**COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED DEL CONECTOR DE RED** — Si no hay ningún indicador no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red.

**REINICIE EL EQUIPO Y CONÉCTESE DE NUEVO A LA RED**

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED** — Póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que instaló la red para verificar que la configuración de la red sea correcta y que funcione.

## Problemas con la tarjeta PC

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**COMPRUEBE LA TARJETA PC** — Asegúrese de que la tarjeta PC está insertada correctamente en el conector.

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE LA TARJETA** — Haga doble clic en el icono **Quitar hardware** de forma segura de la barra de tareas de Windows. Asegúrese de que aparece la tarjeta.

**SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC PROPORCIONADA POR DELL** — Póngase en contacto con Dell (consulte la página 98).

**SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC NO PROPORCIONADA POR DELL** — Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta PC .

## Problemas con la alimentación



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) para obtener información sobre el modo de espera. Para acceder al archivo de ayuda, consulte la página 10.

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN** — Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el equipo recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, el equipo está en modo de espera; pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera. Si el indicador luminoso está apagado, presione el botón de encendido para encender el equipo.

**CARGUE LA BATERÍA** — Puede que la carga de batería se haya agotado.

- 1 Vuelva a instalar la batería.
- 2 Utilice el adaptador de CA para conectar el equipo a una toma de corriente.
- 3 Encienda el equipo.

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ESTADO DE LA BATERÍA** — Si la luz de estado de la batería parpadea o se ilumina de forma continua con un color naranja en ambos casos, significa que la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.

Si el indicador parpadea en colores verde y naranja, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el equipo, desconéctelo del enchufe eléctrico y, a continuación, deje que la batería se enfríe a temperatura ambiente.

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color naranja, puede que la batería esté defectuosa. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 98).

**COMPRUEBE LA TEMPERATURA DE LA BATERÍA** — Si está por debajo de los 0° C (32° F), el equipo no se iniciará.

**PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA** — Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

**CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS** — Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

**AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN** — Consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) o busque la palabra clave *modo de espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder a la ayuda, consulte la página 10.

**VUELVA A COLOCAR LOS MÓDULOS DE MEMORIA** — Si el indicador de alimentación del equipo se enciende pero la pantalla continúa en blanco, vuelva a instalar los módulos de memoria (consulte la página 79).

## Cómo asegurar suficiente energía al equipo

Su equipo está diseñado para utilizar un adaptador de CA de 130 W; siempre debe utilizar un adaptador de CA de 130 W para conseguir un rendimiento óptimo del sistema.

Los adaptadores de CA de 90 W usados en otros equipos portátiles Dell™ se pueden utilizar con su equipo, pero harán que disminuya el rendimiento del sistema. Si se utilizan adaptadores de CA de 90 W, se mostrará un mensaje de ADVERTENCIA.

## Problemas con la impresora



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante de la impresora.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA** — Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

**COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA**

**COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA** —

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora (consulte la página 24) estén conectados firmemente a la impresora y al equipo.

**PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA** —

- 1 Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Impresoras y otro hardware.
- 2 Haga clic en Ver impresoras o impresoras de fax instaladas.  
Si la impresora aparece en la lista, pulse el botón derecho en el icono de la impresora.
- 3 Pulse Propiedades y, a continuación, pulse la ficha Puertos. En una impresora USB, asegúrese de que la configuración Imprimir en los siguientes puertos: está definida como USB.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA** — Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

## Problemas con el escáner



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Si necesita asistencia técnica con su escáner, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER** — Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

**DESBLOQUEE EL ESCÁNER** — Asegúrese de que el escáner no está bloqueado si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

**REINICIE EL EQUIPO Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER****REVISE LAS CONEXIONES DE CABLES** —

- Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables del escáner estén conectados de manera segura al escáner y al equipo.

**COMPRUEBE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER** —

- 1 Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Impresoras y otro hardware.
- 2 Haga clic en Escáneres y cámaras.  
Si el escáner aparece en la lista, Windows reconoce el escáner.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER** — Consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

## Problemas con el sonido y los altavoces



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

## Los altavoces integrados no emiten ningún sonido.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS** — Haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y no se ha enmudecido el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL VOLUMEN UTILIZANDO MÉTODOS ABREVIADOS DE TECLADO** — Pulse <Fn><Fin> para desactivar (quitar el sonido) o volver a activar los altavoces integrados.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO)** — Consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 68.

## Los altavoces externos no emiten ningún sonido

 **NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen del reproductor no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

**COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y LOS ALTAVOCES DE TONOS BAJOS ESTÁN ENCENDIDOS** —

Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS** — Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y no se ha enmudecido el sonido.

**DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES** — El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel anterior del equipo.

**PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS** — Apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE AUDIO (CONSULTE LA PÁGINA 68)**

**EJECUTE DELL DIAGNOSTICS (DIAGNÓSTICOS DELL) (CONSULTE LA PÁGINA 51)**

## Los auriculares no emiten ningún sonido

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL AURICULAR** — Asegúrese de que el cable del auricular esté bien insertado en el conector del auricular (consulte la página 16).

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS** — Haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y no se ha enmudecido el sonido.

## Problemas con la superficie táctil o el mouse

### COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA SUPERFICIE TÁCTIL —

- 1 Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Impresoras y otro hardware.
- 2 Haga clic en Mouse
- 3 Ajuste la configuración.

**COMPRUEBE EL CABLE DEL MOUSE** — Apague el equipo. Desconecte el cable del mouse, compruebe si está dañado y vuelva a conectarlo firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el mouse, desconéctelo y conéctelo directamente al equipo.

### PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL MOUSE, EXAMINE LA SUPERFICIE TÁCTIL —

- 1 Apague el equipo.
- 2 Desconecte el mouse.
- 3 Encienda el equipo.
- 4 En el escritorio de Windows<sup>®</sup>, use la superficie táctil para mover el cursor, seleccione un icono y ábralo.

Si la superficie táctil funciona correctamente, esto quiere decir que el mouse debe estar defectuoso.

**REINSTALE EL CONTROLADOR DE LA SUPERFICIE TÁCTIL** — Consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 68.

## Problemas con el vídeo y con la pantalla



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Si la pantalla aparece en blanco



**NOTA:** Si utiliza un programa que requiere una resolución superior a la que admite el equipo, se recomienda conectar un monitor externo.

**COMPRUEBE LA BATERÍA** — Si utiliza una batería para la alimentación del equipo, puede que se haya agotado. Conecte el equipo a un enchufe eléctrico con el adaptador de CA y enciéndalo.

**PRUEBE LA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA** — Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

**CONECTE EL EQUIPO DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE CORRIENTE ELÉCTRICA** — Omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores para comprobar que el equipo se enciende.

**AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN** — Busque la palabra clave *suspensión* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder a la ayuda, consulte el apartado “Centro de ayuda y soporte técnico de Windows” en la página 11.

**CAMBIE LA IMAGEN DE VÍDEO** — Si su equipo está conectado a un monitor externo, oprima <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

## Si resulta difícil leer la pantalla

**AJUSTE EL BRILLO** — Pulse <Fn> y la flecha hacia arriba o hacia abajo.

**ALEJE EL ALTAVOZ EXTERNO DE TONOS BAJOS DEL EQUIPO O DEL MONITOR** — Si el sistema de altavoces externos incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS** — Apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

**ORIENTE EL EQUIPO HACIA OTRA DIRECCIÓN** — Evite los reflejos de la luz solar, que pueden causar una calidad baja de la imagen.

### **AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS** —

- 1 Pulse el botón *Inicio* y seleccione **Panel de control**.
- 2 Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el icono **Pantalla**.
- 3 Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

**CONSULTE “MENSAJES DE ERROR”** — Si aparece un mensaje de error, consulte la página 56.

## Si sólo se puede leer parte de la pantalla

### **CONECTE UN MONITOR EXTERNO** —

- 1 Apague el equipo y conecte un monitor externo.
- 2 Encienda el equipo y el monitor y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que el controlador de vídeo o la pantalla del equipo estén defectuosos. Póngase en contacto con Dell (consulte la página 98).

# Controladores

## ¿Qué es un controlador?

Controlador es un programa que controla un dispositivo como una impresora, el ratón o el teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell le suministra el equipo con todos los controladores necesarios instalados—no necesita instalar ni configurar.

Muchos controladores, como los de teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft Windows. Deberá instalar los controladores si:

- Si desea actualizar el sistema operativo.
- Vuelva a instalar el sistema operativo.
- Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

## Cómo identificar los controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

### Windows XP

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de exclamación junto al nombre del dispositivo, es posible que deba volver a instalar el controlador o instalar un nuevo controlador (consulte la “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 68).

## Reinstalación de controladores y utilidades



**AVISO:** El sitio web Dell Support que se encuentra en [support.dell.com](http://support.dell.com) proporciona los controladores adecuados para los equipos Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el equipo no funcione correctamente.

## Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el equipo después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Volver al controlador anterior de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si esta función no resuelve el problema, utilice **Restaurar sistema** para que el equipo vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de instalar el nuevo controlador.

## Reinstalación manual de controladores

- 1 Después de copiar los archivos de controlador necesarios en su unidad de disco duro, haga clic en el botón **Inicio** y haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 4 Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desee instalar (por ejemplo, **Módems** o **Dispositivo de infrarrojos**).
- 5 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 6 Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, haga clic en **Actualizar controlador**.
- 7 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación en la que ha extraído anteriormente los archivos del controlador.
- 9 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el equipo.

## Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

Para solucionar incompatibilidades al utilizar Solucionador de problemas.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo** y haga clic en **Siguiente**.

## Restauración de su sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- La función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP devuelve su equipo a un estado operativo anterior sin que esto afecte a archivos de datos.
- La función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo. La función PC Restore (Restaurar PC) de Dell borra permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y quita cualquier aplicación que se instaló después de haber recibido el equipo.

### Uso de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al equipo en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema. Para acceder a la ayuda, consulte la página 10.



**AVISO:** Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.



**NOTA:** Los procedimientos de este documento se han escrito para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.

### Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Restauración del equipo a un estado operativo anterior

Si se producen problemas después de instalar el controlador de un dispositivo, utilice la Desinstalación del controlador de dispositivo (consulte la página 70) para resolver el problema. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.

 **AVISO:** Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.

2 Asegúrese de que ha seleccionado **Restaurar mi equipo a un estado anterior** y haga clic en **Siguiente**.

3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el equipo.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negra.

4 Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

5 Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha finalizado de recoger los datos y a continuación se reinicia el equipo.

6 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

### **Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema**

 **AVISO:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1 Pulse el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, pulse **Restaurar sistema**.

2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

### **Cómo utilizar la función Restaurar PC de Dell por Symantec**

Utilice la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) solamente como último recurso para restaurar su sistema operativo. La función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el equipo. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió su equipo— incluidos los archivos de datos—se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función PC Restore (Restaurar PC).

-  **AVISO:** Al utilizar la función Restaurar PC se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se quitarán las aplicaciones que se instalaron después de haber recibido el equipo. Si es posible, haga copias de seguridad de los datos antes de utilizar la función PC Restore (Restaurar PC).

Para utilizar la función PC Restore:

- 1 Encienda el equipo.

Durante el proceso de inicio, aparecerá una barra azul con **www.dell.com** en la parte superior de la pantalla.

- 2 Pulse <Ctrl><F11> en el momento exacto que vea la barra azul.

Si no pulsa <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el equipo termine el reinicio y vuelva a reiniciarlo de nuevo.

-  **AVISO:** Si no desea continuar con la función PC Restore, haga clic en **Reiniciar** en el siguiente paso.

- 3 En la pantalla siguiente que aparezca, haga clic en **Restaurar**.

- 4 En la pantalla siguiente, haga clic en **Confirmar**.

El proceso de restauración tardará de 6 a 10 minutos aproximadamente para finalizar.

- 5 Cuando se le indique, haga clic en **Terminar** para reiniciar el equipo.

-  **NOTA:** No apague el equipo manualmente. Haga clic en **Terminar** y deje que el equipo se reinicie completamente.

- 6 Cuando se le indique, haga clic en **Sí**.

El equipo se reiniciará. Puesto que el equipo se restaura a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como, por ejemplo, la pantalla Contrato de licencia del usuario final, son las mismas que aparecen cuando se enciende el equipo por primera vez.

- 7 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el equipo se reinicia.

- 8 Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

### Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y administración**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

## Eliminación de la función PC Restore



**AVISO:** La función PC Restore (Restaurar PC) le permite restaurar el sistema operativo de su equipo al estado que estaba cuando compró el equipo. Se recomienda que no elimine la función PC Restore de su equipo, incluso si es para obtener espacio adicional en el disco duro. Si elimina la función PC Restore de la unidad de disco duro, nunca podrá volver a recuperarla ni tampoco utilizarla para volver el sistema operativo de su equipo al estado original.

- 1 Inicie el equipo como administrador local.
- 2 En el Explorador de Windows, vaya a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Haga doble clic en el nombre de archivo `DSRIRRemv2.exe`.



**NOTA:** Si no inicia el equipo como administrador local, aparecerá un mensaje indicándole que debe hacerlo. Haga clic en **Salir** e inicie el equipo como administrador local.

Si no existe la partición para la función PC Restore, aparecerá un mensaje indicando que no se ha encontrado la partición. Haga clic en **Salir**; no hay partición que borrar.

- 4 Haga clic en **Aceptar** para eliminar la partición.
- 5 Haga clic en **Sí** cuando aparezca un mensaje de confirmación.

Se borra la partición y la partición `c:\` se expande para incluir el nuevo espacio de disco disponible. Para comprobar el espacio disponible, haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad `c:\` en el Explorador de Windows y seleccione **Propiedades**.

- 6 Haga clic en **Terminar** para cerrar la ventana **PC Restore Removal** (Eliminación de la función PC Restore).
- 7 Reinicie el equipo.



# Adición y sustitución de piezas

## Antes de empezar

En este capítulo se proporcionan los procedimientos para extraer e instalar las piezas de su equipo. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos en los apartados “Cómo apagar el equipo” en la página 75 y “Antes de trabajar en el interior de su equipo” en la página 76.
- Ha leído la información de seguridad de la *Guía de información del producto* de Dell™.
- Se puede volver a colocar un componente realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador pequeño de paletas planas
- Un destornillador Phillips
- CD del programa de actualización BIOS Flash

## Cómo apagar el equipo



**AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el equipo.

- 1 Apague el sistema operativo:
  - a Guarde y cierre todos los archivos abiertos, salga de todos los programas que tenga abiertos, pulse el botón **Inicio** y, a continuación, pulse **Apagar equipo**.
  - b En la ventana **Apagar equipo**, haga clic en **Desactivar**.  
El equipo se apaga una vez finalizado el proceso de cierre.
- 2 Asegúrese de que el equipo y los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando apagó el sistema operativo, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación durante 4 segundos.

## Antes de trabajar en el interior de su equipo

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el equipo contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.



**AVISO:** Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el equipo. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.



**AVISO:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, pulse las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas del conector. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.



**AVISO:** Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a trabajar dentro del mismo.

- 1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del equipo se raye.
- 2 Apague el equipo (consulte la page 75).



**AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

- 3 Desconecte del equipo todas las líneas telefónicas o de telecomunicaciones.
- 4 Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de sus salidas eléctricas.
- 5 Deslice y sujete el seguro de la batería que se encuentra en la parte inferior del equipo y, a continuación, saque la batería.
- 6 Pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- 7 Retire las PC Card instaladas de la ranura para PC Card.
- 8 Cierre la pantalla y coloque el equipo hacia abajo en una superficie plana.



**AVISO:** Para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal cuando abra el equipo.

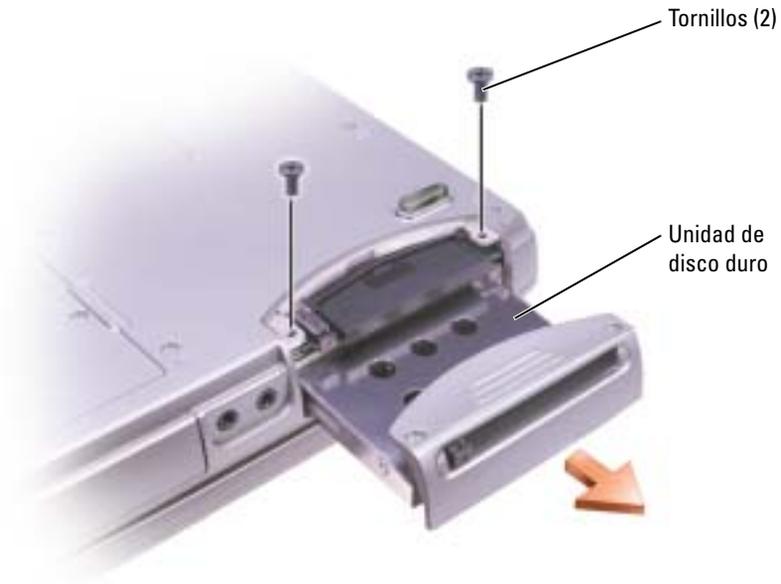


## Unidad de disco duro

-  **PRECAUCIÓN:** Si extrae la unidad de disco duro del equipo cuando la unidad está caliente, *no toque* la caja metálica de dicha unidad.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de trabajar en el interior de su equipo, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la publicación *Guía de información del producto*.
-  **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el equipo (consulte la page 75) antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga la unidad de disco duro mientras el equipo se encuentre encendido, en modo de espera o en modo de hibernación.
-  **AVISO:** Las unidades de disco duro son muy frágiles; basta un ligero golpe para dañarlas.
-  **NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad para las unidades de disco duro de otros fabricantes ni proporciona asistencia técnica si sufren algún problema.

Para volver a colocar la unidad de disco duro en el compartimento correspondiente:

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 75.
- 2 Dé la vuelta al equipo y retire los tornillos de la unidad de disco duro.



➡ **AVISO:** Cuando la unidad de disco duro no esté en el equipo, guárdela en un embalaje protector antiestático. Consulte el apartado “Protección contra descargas electrostáticas” de la *Guía de información del producto*.

3 Deslice la unidad de disco duro para extraerla del equipo.

4 Extraiga la nueva unidad de su embalaje.

Conserve el embalaje original para almacenar o transportar la unidad de disco duro.

➡ **AVISO:** Ejerza una presión firme y constante para deslizar la unidad hasta que encaje en su sitio. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector.

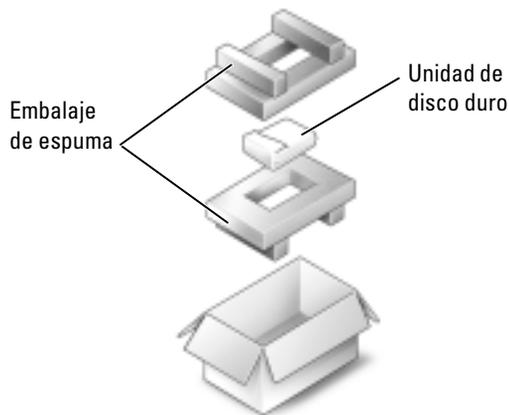
5 Deslice la unidad de disco duro hasta que esté completamente asentada en el compartimiento.

6 Vuelva a colocar los tornillos y apriételes.

7 Vuelva a instalar el sistema operativo, los controladores y las utilidades.

### Devolución de una unidad de disco duro a Dell

Cuando devuelva la unidad de disco duro a Dell, utilice el embalaje de espuma original o un embalaje similar. De lo contrario, la unidad de disco duro puede resultar dañada durante el transporte.



## Memoria

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte la page 89 para obtener información sobre la memoria admitida por el equipo. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su equipo.

 **NOTA:** Los módulos de memoria adquiridos de Dell están incluidos en la garantía del equipo.

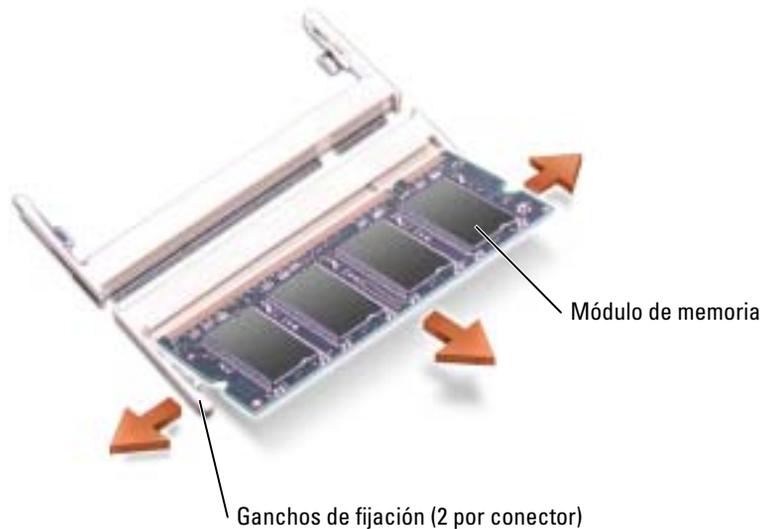
 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 75.
- 2 Dé la vuelta al equipo, afloje el tornillo cautivo de la cubierta del módulo de memoria y levante la cubierta.



**⚠ AVISO:** Para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas con el fin de separar los ganchos de fijación del módulo.

- 3 Si va a cambiar un módulo de memoria, debe retirar el módulo existente.
  - a Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que salte el módulo.
  - b Extraiga el módulo del conector.



4 Descargue la electricidad estática de su cuerpo e instale el nuevo módulo de memoria:

**🔧 NOTA:** Si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el equipo no arranque. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.

- a Alinee la muesca del conector del extremo del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
- b Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio con un chasquido. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.



5 Vuelva a colocar la cubierta.

**AVISO:** Si resulta difícil cerrar la cubierta, retire el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el equipo.

6 Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al equipo y a una toma de corriente.

7 Encienda el equipo.

Al reiniciarse el equipo, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

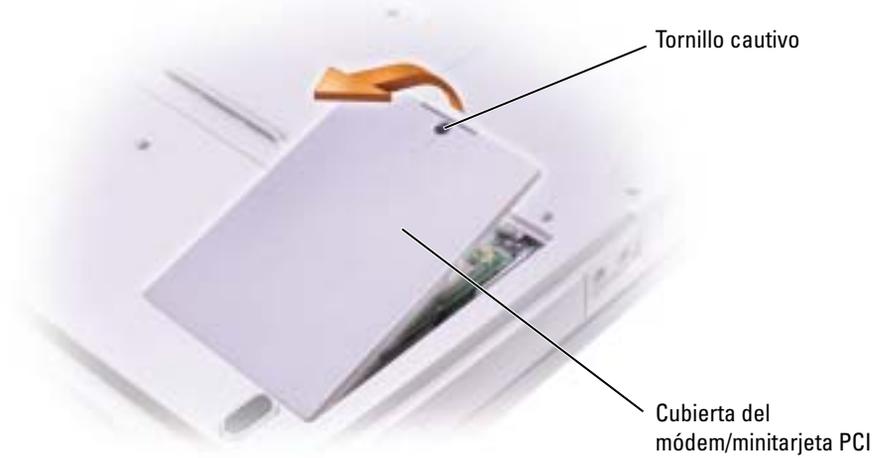
Para confirmar la cantidad de memoria instalada en el equipo: haga clic en el botón **Inicio**, haga clic en **Ayuda y soporte técnico** y, a continuación en **Información del equipo**.

## Módem

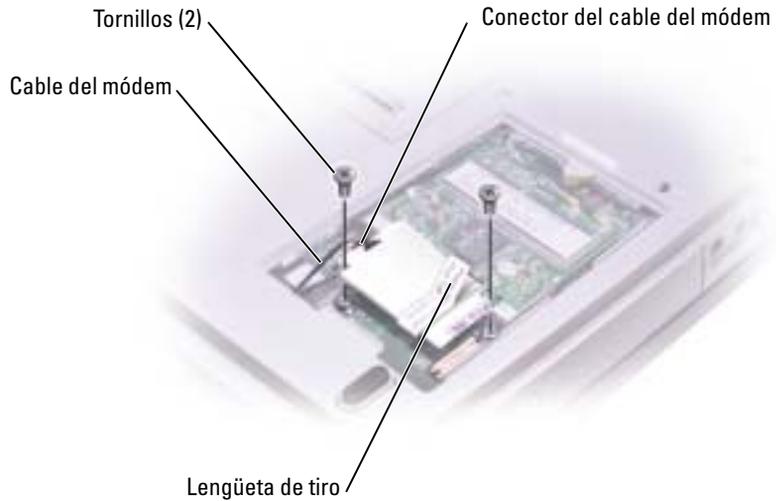
Si solicitó el módem opcional a la vez que el equipo, el módem ya estará instalado.

**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 75.
- 2 Dé la vuelta al equipo y afloje el tornillo cautivo de la cubierta de la minitarjeta PCI o módem.
- 3 Ponga un dedo bajo la cubierta a la altura de la muesca y levante la cubierta para abrirla.



- 4** Si no hay un módem instalado, vaya al step 5. Si está reemplazando un módem, retire el módem existente.
- a** Extraiga los tornillos que fijan el módem en la placa base y guárdelos aparte.
  - b** Tire hacia arriba y en línea recta de la lengüeta de extracción para desacoplar el módem de su conector en la placa base y desconecte el cable del módem.



- 5 Conecte el cable del módem al módem.
- ➡ **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.
- 6 Alinee el módem con los agujeros para los tornillos y presiónelo hasta que su conector encaje en la placa base.
- 7 Coloque los tornillos para fijar el módem a la placa base.
- 8 Vuelva a colocar la cubierta.

## Minitarjeta PCI

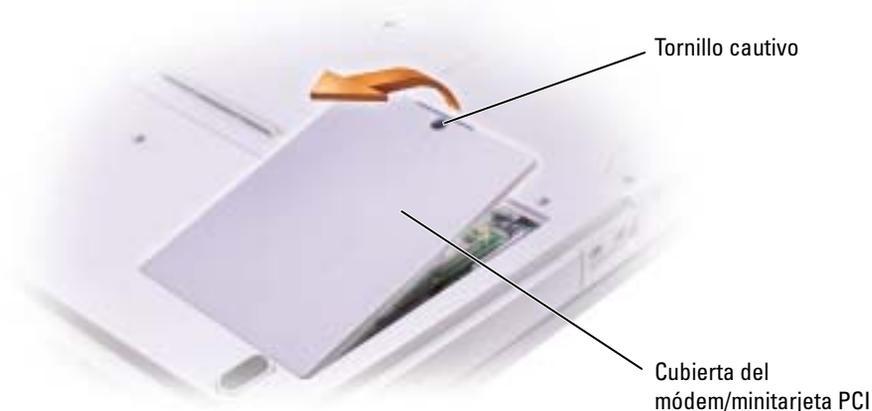
**⚠ PRECAUCIÓN:** La normativa FCC prohíbe terminantemente a los usuarios instalar minitarjetas PCI LAN inalámbricas de 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). Bajo ninguna circunstancia debe el usuario instalar ningún dispositivo de dicho tipo. Sólo el personal de servicio técnico formado por Dell tiene autorización para instalar una minitarjeta PCI LAN inalámbrica de 5 GHz.

Si extrae o instala una minitarjeta PCI de 2,4-GHz (802.11b, 802.11b/g), siga las instrucciones que se indican a continuación. Sólo se pueden instalar los productos aprobados para su utilización en el equipo portátil. Las minitarjetas PCI aprobadas sólo se pueden comprar a Dell.

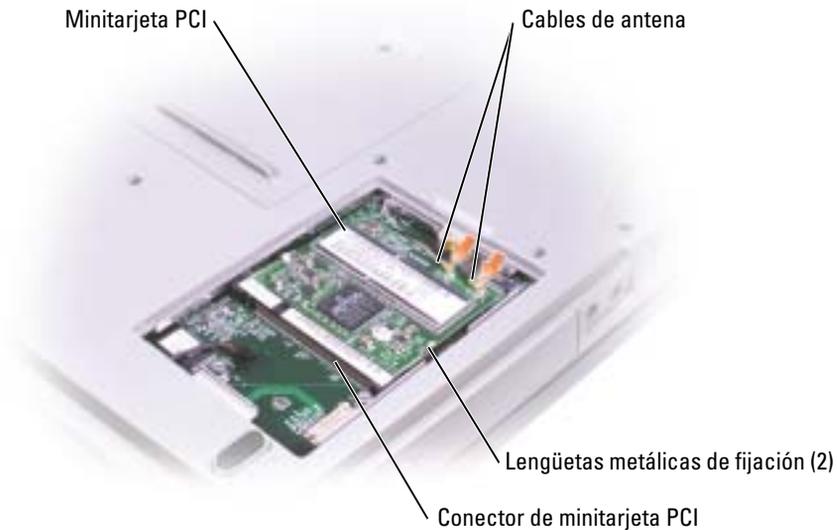
**📌 NOTA:** El usuario puede extraer e instalar las tarjetas PC LAN inalámbricas de 2,4 GHz. Si pidió una minitarjeta PCI con el equipo, ya estará instalada.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

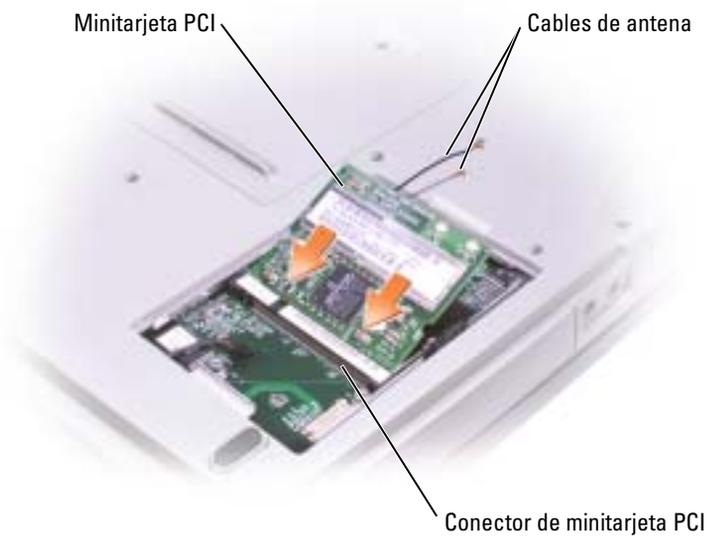
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 75.
- 2 Dé la vuelta al equipo.
- 3 Afloje el tornillo cautivo de la cubierta del módem/minitarjeta PCI y levante la cubierta.



- 4 Si no hay ninguna minitarjeta PCI instalada, vaya al. step 5 Si está sustituyendo una minitarjeta PCI, retire la tarjeta existente.
  - a Desconecte la minitarjeta PCI de los cables conectados.
  - b Libere la minitarjeta PCI; para ello, separe las lengüetas metálicas de fijación hasta que la tarjeta se levante ligeramente.
  - c Extraiga la minitarjeta PCI de su conector.



- ➡ **AVISO:** Para evitar dañar la minitarjeta PCI, no coloque nunca cables encima o debajo de la tarjeta.
- ➡ **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.
- 5 Alinee la minitarjeta PCI con el conector formando un ángulo de 45 grados y presione la minitarjeta PCI en el conector hasta que oiga un ligero chasquido.
- ➡ **AVISO:** Para evitar dañar la minitarjeta PCI, no coloque nunca cables encima o debajo de la tarjeta.
- 6 Conecte los cables de antena a la minitarjeta PCI.



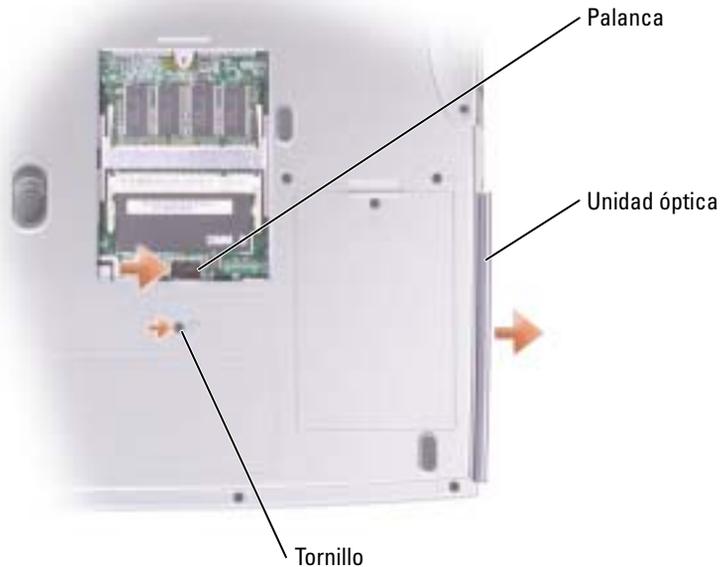
- 7 Vuelva a colocar la cubierta y apriete el tornillo.

## Unidad óptica

- 1 Siga las instrucciones que encontrará en el apartado “Antes de empezar” en la página 75.
- 2 Dé la vuelta al equipo, afloje el tornillo cautivo de la cubierta del módulo de memoria y levante la cubierta.



- 3 Extraiga el tornillo “O” que se encuentra junto a la cubierta del módulo de memoria.



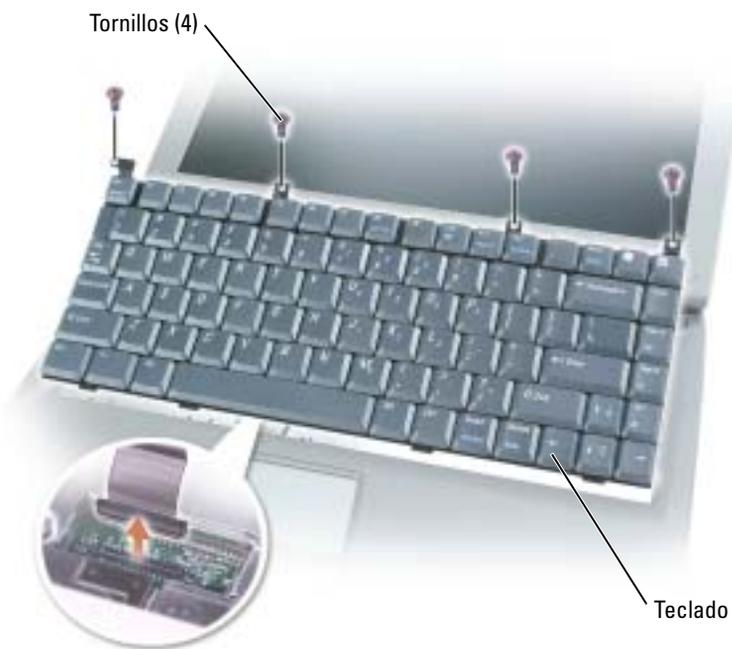
- 4 Apriete la palanca que se encuentra junto a los conectores del módulo de memoria en la dirección a la flecha indicada en la palanca (es decir, hacia la unidad) para liberar la unidad.
- 5 Extraiga la unidad del compartimento.
- 6 Inserte la nueva unidad en el compartimento hasta que quede totalmente encajada.
- 7 Vuelva a colocar el tornillo extraído en el step 3.
- 8 Sustituya la cubierta del módulo de memoria y apriete el tornillo cautivo.

## Teclado

- 1 Siga las instrucciones que encontrará en el apartado “Antes de empezar” en la página 75.
- 2 Use un destornillador de paletas planas pequeño para levantar el extremo derecho con muesca de la cubierta embellecedora y haga palanca en ella para extraerla.



- 3 Levante la cubierta y extráigala de las bisagras y del estuche inferior.
- 4 Extraiga los cuatro tornillos del teclado.



- ➡ **AVISO:** Las teclas del teclado son frágiles, se desenganchan fácilmente y resulta muy entretenido volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.
- 5 Levante el teclado y apóyelo en las bisagras de la pantalla de modo que el conector del teclado quede visible.
- 6 Tire del conector del teclado para desconectarlo del conector de interfaz de la placa base.
- 7 Extraiga el teclado.
- ➡ **AVISO:** para evitar dañar las patas de los conectores, inserte firmemente el conector del teclado en el conector de interfaz de la placa base y no invierta el conector del teclado.
- 8 Conecte el conector de teclado del otro teclado en el conector de interfaz de la placa base.



- 9 Inserte las cuatro pestañas de fijación del teclado en las ranuras correspondientes del apoyamanos y vuelva a colocar el teclado.  
Antes de intentar encajar completamente el teclado, asegúrese de que las cuatro pestañas de fijación están encajadas.
- 10 Vuelva a colocar los cuatro tornillos del teclado.
- 11 Vuelva a colocar la cubierta.

# Apéndice

## Especificaciones

---

### Procesador

Microprocesador	Procesador 4 móvil Intel® Pentium®
Caché L1	8 KB (interna)
Caché L2	512 KB o 1 MB
Frecuencia de bus externa	533 MHz

---

### Información del sistema

Conjunto de chips del sistema	Intel 852PM
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
Amplitud del bus de direcciones del microprocesador	32 bits

---

### Tarjeta PC

Controlador CardBus	TI PCI4510
Conector de tarjetas PC	Admite una tarjeta del Tipo I o Tipo II
Tarjetas admitidas	de 3,3 V y 5 V
Tamaño del conector de tarjetas PC	de 68 patas
Amplitud de datos (máxima)	PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits

---

### Memoria

Conector del módulo de memoria	Dos zócalos SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	128 MB, 256 MB y 512 MB
Tipo de memoria	SODIMM de 2,5 V

<b>Memoria (continuación)</b>	
Memoria estándar	256 MB
Memoria máxima	2 GB
Tiempo de acceso a memoria: velocidad del reloj	333 MHz

### **Puertos y conectores**

Vídeo	Conector de 15 orificios
Audio	Conector de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
USB	Dos conectores compatibles con USB 2.0 de 4 patas
Módem	Conector RJ-11
LAN Ethernet	Conector RJ-45 (opcional en algunos países)
S-vídeo y salida de TV	Conector DIN en miniatura de 7 patas
IEEE 1394	Conector serie de cuatro patas

### **Comunicaciones**

Módem:	
Tipo	v.92 56K MDC
Controlador	Softmodem
Interfaz	Bus interno AC 97
Adaptador de red	Tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100
Inalámbrico	Minitarjeta PCI interna con soporte inalámbrico Wi-Fi y tarjeta PC con soporte inalámbrico Bluetooth™

### **Vídeo**

Memoria de vídeo	32 MB o 64 MB
Interfaz LCD	SPWG-B

### **Audio**

Tipo de audio	AC97 (Soft Audio)
Controlador de audio	Sigmatel 9750
Conversión estereofónica	18 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)

---

**Audio (continuación)**

---

## Interfaces:

Interna	Bus PCI/AC 97
Externa	Conector de entrada de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
Altavoz	dos altavoces de 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	Canal de 1,0 W a 4 ohmios
Controles de volumen	Combinaciones de teclas, menús de programa

---

**Pantalla**

---

Tipo (TFT matriz activa)	XGA (14,1 pulg. o 15 pulg.) o SXGA+ (15 pulg.)
Dimensiones:	14,1 ó 15 pulgadas
Altura:	
14.1 pulgada	215.8 mm (8.5 pulgadas)
15 pulgada	229.7 mm (9 pulgadas)
Anchura:	
14.1 pulgada	287.1 mm (11.3 pulgadas)
15 pulgada	305.7 mm (12 pulgadas)
Diagonal:	
14, 1 pulg.)	359.16 mm (14.1 pulgadas)
15 pulg.	380.1 mm (15.0 pulgadas)
Resoluciones máximas	1024 x 768 a 16,8 millones de colores (XGA); 1400 x 1050 a 16,8 millones de colores (SXGA+)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 180°
Ángulos de vista:	
Horizontal (XGA y SXGA+)	±40°
Vertical (XGA y SXGA+)	+10°/-30°
Horizontal (UltraSharp UXGA)	±70°
Vertical (UltraSharp UXGA)	+50°/-60°
Separación entre píxeles	0,28 x 0,28 mm (XGA) 0,20 x 0,20 mm (SXGA+)

**Pantalla (continuación)**

## Consumo eléctrico:

Panel con luz de fondo (normal)	6,5 W (XGA) 7,0 W (SXGA+)
---------------------------------	------------------------------

Controles	El brillo se puede controlar por medio de combinaciones de tecla
-----------	--

**Teclado**

Número de teclas	85 (EE.UU. y Canadá); 86 (Europa); 90 (Japón)
Recorrido de tecla	2,7 mm $\pm$ 0,3 mm (0,11 pulgadas $\pm$ 0,016 pulgadas)
Espacio entre teclas	19,05 mm $\pm$ 0,3 mm (0,75 pulgadas $\pm$ 0,012 pulgadas)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

**Superficie táctil**

## Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)

240 cpp

## Tamaño:

Anchura	64,88 mm (2,55 pulgadas) área activa mediante sensor
Altura	Rectángulo de 48,88 mm (1,92 pulgadas)

**Batería**

Tipo	Ión de litio "inteligente" de 8 celdas (65-WHr) Ión de litio "inteligente" de 12 celdas (96 WHr)
Dimensiones:	
Profundidad	122,5 mm (4,8 pulgadas)
Altura	19,2 mm (0,76 pulgadas)
Anchura	147,5 mm (5,8 pulgadas)
Peso	486 kg (1.07 libras) (8 celdas) 0,615 kg (1,35 libras) (12 celdas)
Voltaje	14,8 VDC

---

**Batería (continuación)**

---

Vida útil	Puede reducirse significativamente bajo condiciones de mucho consumo. Consulte la página 27 para obtener más información acerca de la duración de la batería.
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	0° a 60°C (32° a 140°F) (8 celdas) 0° a 35°C (32° a 95°F) (12 celdas)
En almacenamiento	-20° a 60°C (-4° a 140°F) (8 celdas) -40° a 65°C (-40° a 149°F) (12 celdas)

---

**Adaptador de CA**

---

Voltaje de entrada	De 100 a 240 V CA
Intensidad de entrada (máxima)	2,5 A
Frecuencia de entrada	De 50 a 60 Hz
Intensidad de salida	7.7 A (máxima durante 4 segundos), 6.7 A (continua)
Potencia de salida	130 W
Voltaje nominal de salida	19.5 V de CC
Dimensiones:	
Altura	36 mm (1.42 pulgadas)
Anchura	65 mm (2.56 pulgadas)
Longitud	169.5 mm (6.67 pulgadas)
Peso (con cables)	0.75 kg (1.65 libras) (1 libra y 10.6 oz)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	0° a 35°C (32° a 95°F)
En almacenamiento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

---

**Aspectos físicos**


---

**Altura**

Pantalla de 14,1 pulgadas	43,7 mm (1,72 pulgadas)
Pantalla de 15 pulgadas	46,5 mm (1,83 pulgadas)

**Anchura** 274 mm (10,8 pulgadas)

**Profundidad** 328 mm (12,9 pulgadas)

**Peso:**

Con unidad óptica, batería de 12 celdas y pantalla de 14,1 pulgadas	3.48 kg (7.68 libras)
Con unidad óptica, batería de 12 celdas y pantalla de 15 pulgadas	3.70 kg (8.15 libras)

---

**Aspectos ambientales**


---

**Intervalo de temperatura:**

En funcionamiento	0° a 35°C (32° a 95°F)
En almacenamiento	-40° a 65°C (-40° a 149°F)

**Humedad relativa (máxima):**

En funcionamiento	del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	del 5% al 95% (sin condensación)

**Vibración máxima (medido con el Perfil de vibración aleatoria de Dell):**

En funcionamiento	0,66 GRMS
En almacenamiento	1.3 GRMS

**Impacto máximo (medido con la unidad de disco duro en posición de reposo y pulso de media onda de 2 ms):**

En funcionamiento	122 G
En almacenamiento	163 G

**Altitud (máxima):**

En funcionamiento	De -15.2 a 3048 m (de -50 a 10,000 pies)
En almacenamiento	De -15.2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

# Uso del programa Configuración del sistema

## Visión general

 **NOTA:** El sistema operativo puede configurar automáticamente la mayoría de las opciones disponibles en la configuración del sistema, reemplazando así las opciones establecidas por el usuario a través de ésta. (La opción **External Hot Key (Tecla aceleradora externa)** es una excepción, que sólo se puede activar o desactivar mediante la configuración del sistema). Para obtener más información acerca de la configuración de funciones del sistema operativo, consulte el Centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder a la ayuda, consulte la página 11.

Las pantallas de configuración del sistema muestran la información y las selecciones de la configuración actual del equipo, como:

- Configuración del sistema
- Secuencia de arranque
- Configuración de arranque (inicialización) y ajustes de configuración del dispositivo de acoplamiento
- Valores de configuración básica de dispositivos
- Ajustes de seguridad del sistema y de la contraseña de la unidad de disco duro

 **AVISO:** A menos que sea un usuario experto en informática o que el servicio de asistencia técnica de Dell le pida que lo haga, no cambie los valores de configuración del sistema. Determinados cambios pueden hacer que el equipo no funcione correctamente.

## Visualización de las pantallas de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F2> inmediatamente. Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. Después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

## Pantallas de configuración del sistema

 **NOTA:** Para obtener información sobre un elemento específico de la pantalla de configuración del sistema, resalte el elemento y consulte el área de **Ayuda** de la pantalla.

En la parte izquierda de cada pantalla se enumeran las opciones del programa de configuración del sistema. A la derecha de cada opción se encuentra la selección o el valor de dicha opción. Puede cambiar las selecciones que aparecen en blanco en la pantalla. Las opciones o valores que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el equipo) aparecen con menos brillo.

En el cuadro que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla se muestra información de ayuda sobre la opción resaltada actualmente; en el que aparece en la esquina inferior derecha se muestra información acerca del equipo. Las funciones clave del programa de configuración del sistema aparecen en la parte inferior de la pantalla.

## Opciones más utilizadas

Ciertas opciones requieren que reinicie el equipo para que la nueva configuración sea efectiva.

### Cambio de la secuencia de inicio

La *secuencia de inicio* indica al equipo dónde debe buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio y activar o desactivar los dispositivos mediante la *página Boot Order* (Secuencia de arranque) de la configuración del sistema.

 **NOTA:** Para cambiar la secuencia de arranque para una sola vez, consulte la “Arranque para una sola vez” en la página 96.

La página **Boot Order** (Secuencia de arranque) muestra una lista general de los dispositivos de inicio que se pueden instalar en el equipo, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- Unidad de discos flexibles
- Unidad de disco duro de compartimento para módulos
- Unidad de disco duro interna
- Unidad de CD/DVD/CD-RW

Durante la rutina de inicio, el equipo comienza por la parte superior de la lista y busca en cada dispositivo activado los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el equipo encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de inicio, seleccione (resalte) un dispositivo pulsando la tecla de flecha hacia abajo o hacia arriba y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

- Para activar o desactivar un dispositivo, resalte el elemento y pulse la barra espaciadora. Los elementos activados aparecen en blanco y tienen un pequeño triángulo blanco a su izquierda; los elementos desactivados aparecen en azul o atenuados sin ningún triángulo.
- Para cambiar la posición de un dispositivo en la lista, resáltelo y pulse <U> o <D> (no se distingue entre mayúsculas y minúsculas) para desplazar hacia arriba o hacia abajo el dispositivo resaltado.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como guarde los cambios y salga de la configuración del sistema.

### Arranque para una sola vez

Puede configurar una secuencia de inicio para una sola vez sin tener que entrar en la configuración del sistema. (También puede utilizar este procedimiento para iniciar desde los Diagnósticos de Dell en la partición de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro).

- 1 Apague el equipo mediante el menú **Inicio**.
- 2 Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el equipo a un enchufe eléctrico.

- 4 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo DELL, oprima <F12> inmediatamente . Si tarda demasiado y aparece el logotipo de Windows, espere hasta que se muestre el escritorio de Windows. A continuación, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
- 5 Cuando aparezca el dispositivo de arranque, resalte el dispositivo desde el que desea arrancar y pulse <Intro>.

El equipo se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

La próxima vez que reinicie el equipo, se restaurará el orden de inicio normal.

## **Política de asistencia técnica de Dell (Sólo en EE.UU.)**

El soporte técnico asistido por personal técnico requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del equipo y del hardware instalado por Dell. Además de esta asistencia del personal técnico, encontrará soporte técnico en línea en [support.dell.com](http://support.dell.com). Puede que haya opciones de soporte técnico adicionales con cargo.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para el equipo y el software y los periféricos instalados por Dell<sup>1</sup>. La asistencia para software y periféricos de terceros corresponde al fabricante original e incluye aquellos artículos comprados o instalados a través de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration <sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Se ofrecen servicios de reparación conforme a los términos y condiciones de la garantía limitada y el servicio de asistencia opcional contratado al comprar el equipo.

<sup>2</sup> Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell de su equipo. No obstante, Dell también amplía el programa de sustitución de piezas para incluir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados a través de CFI durante todo el período de vigencia del contrato de asistencia para el equipo.

### **Definición de software y dispositivos periféricos "instalados por Dell"**

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte de los programas de software instalados en el equipo durante el proceso de fabricación (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.)

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimentos para módulos Dell y los accesorios de la tarjeta PC. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

## Definición de software y dispositivos periféricos "de terceros"

El software y los periféricos de terceros incluyen los periféricos, accesorios y programas de software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). El soporte para el software y los dispositivos periféricos de terceros lo proporciona el fabricante original del producto.

## Aviso de productos de Macrovision

Este producto incorpora una tecnología de protección del copyright que está protegida por los procedimientos de método de algunas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation, así como de otras entidades que poseen derechos. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje .

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (asistencia técnica)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (asistencia técnica para clientes de instituciones educativas, gubernamentales, sanitarias y de grandes y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Si desea información sobre direcciones web específicas de su país, consulte la sección apropiada del país en la tabla siguiente.

**NOTA:** Los números de llamada sin cargo son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice los números de teléfono, códigos y direcciones electrónicas que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Asistencia técnica Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Centralita	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Correo electrónico: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Correo electrónico para equipos portátiles y de sobremesa: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Correo electrónico para servidores y EMC: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	gratuito: 0-800-444-0730 gratuito: 0-800-444-0733 gratuito: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas División de cuentas preferentes (PAD) Atención al cliente Asistencia técnica (para equipos portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (servidores y estaciones de trabajo) Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-655-533 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 gratuito: 1-800-819-339 gratuito: 1-300-655-533 gratuito: 1-800-733-314 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones Centralita	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Bélgica (Bruselas)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes francófonos: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Código de país: 32	Asistencia técnica	02 481 92 88
Código de ciudad: 2	Fax de asistencia técnica	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 .65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralita	02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Asistencia general	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de país: 55	Fax de atención al cliente	51 481 5480
Código de ciudad: 51	Ventas	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
<b>Canadá (North York, Ontario)</b>	Estado de pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	gratuito: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-326-9463
	Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-847-4096
	Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno	gratuito: 1-800-387-5757
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	gratuito: 1-800-387-5752
	Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales)	gratuito: 1-800-387-5755
	Ventas de repuestos y por extensión de servicio	1866 440 3355

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Chile (Santiago) Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	gratuito: 1230-020-4823
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a> Correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a> Correo electrónico de atención al cliente: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a> Fax de asistencia técnica Asistencia técnica (Dell™ Dimension™ e Inspiron™) Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™) Asistencia técnica (servidores y almacenamiento) Asistencia técnica (proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores y otros) Soporte técnico (impresoras) Atención al cliente Fax de atención al cliente Particulares y pequeñas empresas División de cuentas preferentes Grandes cuentas corporativas GPC Grandes cuentas corporativas y cuentas principales Grandes cuentas corporativas del norte Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del este Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo Grandes cuentas corporativas del grupo de cola Grandes cuentas corporativas del sur Grandes cuentas corporativas del oeste Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	592 818 1350 gratuito: 800 858 2969 gratuito: 800858 0950 gratuito: 800858 0960 gratuito: 800 858 2920 gratuito: 800 858 2311 gratuito: 800 858 2060 592 818 1308 gratuito: 800 858 2222 gratuito: 800 858 2557 gratuito: 800 858 2055 gratuito: 800 858 2628 gratuito: 800 858 2999 gratuito: 800 858 2955 gratuito: 800 858 2020 gratuito: 800 858 2669 gratuito: 800 858 2572 gratuito: 800 858 2355 gratuito: 800 858 2811 gratuito: 800 858 2621

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea (Seúl)	Asistencia técnica	gratuito: 080-200-3800
Código de acceso internacional: 001	Ventas	gratuito: 080-200-3600
Código de país: 82	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de ciudad: 2	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
	Asistencia técnica (electrónica y accesorios)	gratuito: 080-200-3801
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/">support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/</a>	
Código de país: 45	Asistencia técnica	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Fax de la centralita (relacional)	3287 1201
	Centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5000
	Fax de la centralita (particulares y pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
EE.UU. (Austin, Texas) Código de acceso internacional: 011 Código de país: 1	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido AutoTech (para equipos portátiles y de escritorio) <b>Consumidor</b> (Particular y oficina doméstica) Asistencia técnica Atención al cliente Servicio y asistencia DellNet™  Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Sitio web de servicios financieros: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a> Servicios financieros (alquiler y préstamos) Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts]) <b>Empresa</b> Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Asistencia técnica para impresoras y proyectores <b>Público</b> (gobierno, educación y sanidad) Atención al cliente y asistencia técnica Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program]) Ventas de Dell  Dell Outlet Store (equipos Dell restaurados) Venta de software y periféricos Venta de piezas de repuesto Venta de servicios y garantías ampliados Fax Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-800-433-9014  gratuito: 1-800-247-9362  gratuito: 1-800-624-9896 gratuito: 1-800-624-9897 gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)  gratuito: 1-800-695-8133  gratuito: 1-877-577-3355 gratuito: 1-800-283-2210  gratuito: 1-800-822-8965 gratuito: 1-800-695-8133 gratuito: 1-877-459-7298  gratuito: 1-800-456-3355 gratuito: 1-800-234-1490  gratuito: 1-800-289-3355 o gratuito: 1-800-879-3355 gratuito: 1-888-798-7561 gratuito: 1-800-671-3355 gratuito: 1-800-357-3355 gratuito: 1-800-247-4618 gratuito: 1-800-727-8320 gratuito: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
Eslovaquia (Praga)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de país: 421	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de asistencia técnica	02 5441 8328
	Centralita (ventas)	02 5441 7585
España (Madrid)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Código de país: 34	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de ciudad: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/</a>	
Código de país: 358	Asistencia técnica	09 253 313 60
Código de ciudad: 9	Atención al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Centralita	09 253 313 00

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Francia (París) (Montpellier)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Código de país: 33	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Códigos de ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	0499754001
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<b>Grecia</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a>	
Código de país: 30	Asistencia técnica	00800-44 14 95 18
	Asistencia técnica Gold Service	00800-44 14 00 83
	Centralita	2108129810
	Centralita para Gold Service	2108129811
	Ventas	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Granada</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guayana</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Hong Kong</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico de asistencia técnica: <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	
Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	2969 3105
<b>India</b>	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas (grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (particulares y pequeñas empresas)	1600 33 8046
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de país: 353	Asistencia técnica	1850 543 543
Código de ciudad: 1	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4014
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4014
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	1850 200 982
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4499
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax/Fax de ventas	01 204 0103
	Centralita	01 204 4444

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Turks y Caicos	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820
<b>Italia (Milán)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Código de país: 39	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de ciudad: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
<b>Jamaica</b>	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Japón (Kawasaki)	Sitio web: <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Centralita	044-556-4300

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Latinoamérica</b>	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		6 512 728-3772
<b>Luxemburgo</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Código de país: 352	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	3420808075
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	gratuito: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Asistencia técnica	gratuito: 0800 105
Código de país: 853	Servicio al cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamen, China)	29115693
<b>Malasia (Penang)</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 88 0193
Código de país: 60	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y electrónica y accesorios)	gratuito: 1 800 88 1306
Código de ciudad: 4	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 88 1386
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	04 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00	Ventas	ó 001-877-269-3383 50-81-8800
Código de país: 52	Atención al cliente	ó 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ó 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ó 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
<b>Antillas Neerlandesas</b>	Asistencia general	001-800-882-1519
<b>Nueva Zelanda</b>	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de país: 64	Asistencia técnica (para equipos portátiles y de sobremesa)	gratuito: 0800 446 255
	Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo)	gratuito:0800 443 563
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
<b>Nicaragua</b>	Asistencia general	001-800-220-1006
<b>Noruega (Lysaker)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/no/no/emailldell/">support.euro.dell.com/no/no/emailldell/</a>	
Código de país: 47	Asistencia técnica	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17575
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
<b>Panamá</b>	Asistencia general	001-800-507-0962

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
<b>Países bajos (Amsterdam)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	020 674 45 00
Código de país: 31	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
Código de ciudad: 20	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Centralita	020 674 50 00
	Fax de la centralita	020 674 47 50
<b>Países del sureste asiático y del Pacífico</b>	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
<b>Perú</b>	Asistencia general	0800-50-669
<b>Polonia (Varsovia)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Código de país: 48	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
<b>Portugal</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/">support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/</a>	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Asistencia general	1-800-805-7545

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Reino Unido (Bracknell)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Sitio web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
Código de país: 44	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Código de ciudad: 1344	Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados)	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directa y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 186
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	01344 373 185
	Atención a clientes con cuentas preferentes (500–5.000 empleados)	0870 906 0010
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y la educación	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas y al sector público	01344 860 456
	Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 907 4006
República checa (Praga)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de país: 420	Asistencia técnica	22537 2727
	Atención al cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax de asistencia técnica	22537 2728
	Centralita	22537 2711
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
St. Kitts y Nevis	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
St. Lucia	Asistencia general	1-800-882-1521
St. Vicente y las Granadinas	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Singapur (Singapur)	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 005	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y electrónica y accesorios)	gratuito: 1800 394 7430
Código de país: 65	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 394 7419
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_zs_support@dell.com">dell_zs_support@dell.com</a> Gold Queue	011 709 7713
Código de país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de ciudad: 11	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a>	
Código de país: 46	Asistencia técnica	08 590 05 199
Código de ciudad: 8	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	20 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono gratuitos</b>
Suiza (Ginebra) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 41 Código de ciudad: 22	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	Asistencia técnica (particulares y pequeñas empresas) 0844 811 411 Asistencia técnica (corporaciones) 0844 822 844 Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas 0848 802 202 Atención al cliente para corporaciones 0848 821 721 Fax 022 799 01 90 Centralita 022 799 01 01
Taiwán Código de acceso internacional: 002 Código de país: 886	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a> Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y electrónica y accesorios) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Ventas de transacciones Ventas corporativas	gratuito: 00801 86 1011 gratuito: 00801 60 1256 gratuito: 00801 65 1228 gratuito: 00801 651 227
Tailandia Código de acceso internacional: 001 Código de país: 66	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision) Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault) Atención al cliente (Penang, Malasia) Ventas corporativas Ventas de transacciones	gratuito: 1800 0060 07 gratuito: 1800 0600 09 604 633 4949 gratuito: 1800 006 009 gratuito: 1800 006 006
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Uruguay	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Venezuela	Asistencia general	8001-3605



# Índice

## A

adaptador de red inalámbrica  
PC Card, 41

alimentación

- acondicionadores de línea, 25
- dispositivos de protección, 25
- problemas, 62
- protectores contra sobrevoltajes, 25
- UPS, 25

altavoces

- descripción, 14
- vista del sistema, 14

altavoz

- problemas, 64
- volumen, 64

archivo de ayuda, 10

asistencia

- política, 97

asistencia técnica

- política, 97

asistentes

- Asistente para compatibilidad de programas, 60

audio. Ver *Sonido*

## B

batería

- advertencia de bajo nivel de carga de la batería, 28

almacenar, 30

- cargar, 28
- comprobar la carga, 28
- descripción, 17, 21
- extraer, 29
- instalar, 30
- medidor de energía, 28
- rendimiento, 27
- vista del sistema, 17, 21

botón AccessDirect

- acerca de, 37
- descripción, 16
- vista del sistema, 16

botón de alimentación

- descripción, 15
- vista del sistema, 15

botones de la superficie táctil

- descripción, 15
- vista del sistema, 15

## C

CD, 31

Centro de ayuda y soporte técnico, 11

comprobar disco, 55

conector de red

- descripción, 20
- vista del sistema, 20

conector de salida de TV y S-vídeo

- descripción, 19

vista del sistema, 19

conector de vídeo

- descripción, 20
- vista del sistema, 20

conector del módem

- descripción, 20
- vista del sistema, 20

Conector IEEE 1394

- descripción, 20

conector IEEE 1394

- vista del sistema, 20

conector USB

- descripción, 20
- vista del sistema, 20

conectores de audio

- descripción, 16
- vista del sistema, 16

conexión

- dispositivo de audio, 33
- televisión, 33

conexión a Internet

- acerca de, 23
- configurar, 23
- opciones, 23

conflictos

- incompatibilidades de software y hardware, 69

conflictos de IRQ, 69

controladores, 68

- acerca de, 68
- cómo identificarlos, 68
- volver a instalar, 68

- copiar CD
  - cómo, 31
  - consejos prácticos, 32
  - información general, 31

- copiar DVD
  - cómo, 31
  - consejos prácticos, 32
  - información general, 31

- cubierta de la minitarjeta PCI/módem
  - descripción, 21
  - vista del sistema, 21

- cubierta del módulo de memoria
  - descripción, 22
  - vista del sistema, 22

## D

- Dell
  - política de asistencia, 97
  - sitio de asistencia, 11

- Dell Diagnostics, 51

- diagnósticos
  - Dell, 51

- Diagrama de instalación, 10

- dispositivo de audio
  - conexión, 33

- documentación
  - archivo de ayuda, 10
  - Diagrama de instalación, 10
  - en línea, 11
  - Guía de información del producto, 9
  - Manual del propietario, 9

- DVD, 31

## E

- equipo
  - especificaciones, 89
  - no responde, 59
  - rendimiento bajo, 56, 60
  - restaurar a un estado anterior, 70
  - se bloquea, 59-60

- escáner
  - problemas, 64

- especificaciones, 89

- etiqueta de Microsoft Windows, 10

- etiqueta de servicio, 10

- etiquetas
  - etiqueta de servicio, 10
  - Microsoft Windows, 10

## G

- garantía, 9

## H

- hardware
  - Dell Diagnostics, 51

## I

- IEEE 1394
  - problemas, 57

- impresora
  - cable, 24
  - conectar, 24
  - instalar, 24

- problemas, 63
- USB, 25

- indicador de alimentación
  - condiciones, 62

- indicadores de estado del dispositivo
  - descripción, 15

- indicadores de estado del teclado
  - descripción, 14
  - vista del sistema, 14

- instalar piezas
  - antes de empezar, 75
  - apagar el equipo, 75
  - herramientas recomendadas, 75

- instrucciones de seguridad, 9

## L

- Localización de información
  - documentación, 9

## M

- memoria
  - agregar, 79
  - extraer, 80

- mensajes
  - error, 55-56

- mensajes de error, 55-56

- Minitarjeta PCI
  - instalación, 83

- módem
  - agregar, 81

monitor  
  problemas, 66  
mostrar configuración para  
  TV  
  activación en Windows XP, 36

## P

paneles protectores  
  PC Card, 41  
  retirar, 41

pantalla  
  descripción, 13  
  vista del sistema, 13

pantalla. Ver *Monitor*

PC Card  
  adaptador de red  
    inalámbrica, 41  
  extendidas, 41  
  instalar, 43  
  paneles protectores, 41  
  ranura, 41  
  retirar, 41  
  tecnología CardBus, 41  
  tipos, 41

problemas  
  alimentación, 62  
  altavoz, 64  
  bloqueos, 59  
  condiciones del indicador de  
    alimentación, 62  
  Dell Diagnostics, 51  
  el equipo no responde, 59  
  el equipo no se inicia, 59  
  el equipo se bloquea, 59-60  
  el programa no responde, 59  
  el programa se bloquea, 59

escáner, 64  
IEEE 1394, 57  
impresora, 63  
mensajes de error, 55-56  
pantalla azul, 60  
política de asistencia  
  técnica, 97  
programa y compatibilidad de  
  Windows, 60  
red, 61  
rendimiento bajo del  
  equipo, 56, 60  
restaurar a un estado  
  anterior, 70  
software, 59-60  
software espía, 56, 60  
sonido y altavoces, 64  
teclado, 58  
unidad de disco duro, 55  
unidad de DVD, 54  
unidad óptica, 54  
unidades, 53  
vídeo y monitor, 66  
programa Configuración del  
  sistema  
  objetivo, 95  
  opciones más utilizadas, 96  
  pantallas, 95  
  visualizar, 95

## R

RAM. Ver *Memoria*  
ranura para cable de seguridad  
  descripción, 17  
  vista del sistema, 17  
ranura para tarjeta PC

  descripción, 16  
  vista del sistema, 16  
red  
  configuración, 45  
  problemas, 61  
rejillas de ventilación  
  descripción, 17-18, 21  
  vista del sistema, 17-18, 21  
Restaurar sistema, 70

## S

secuencia de inicio, 96  
seguro de la pantalla  
  descripción, 13  
  vista del sistema, 13  
seguro de liberación de la  
  batería  
  descripción, 22  
  vista del sistema, 22  
sistema de alimentación  
  ininterrumpida. Ver *UPS*  
Sitio web de Asistencia  
  Premier de Dell, 9  
software  
  problemas, 60  
software espía, 56, 60  
solución de problemas  
  Centro de ayuda y soporte  
    técnico, 11  
  conflictos, 69  
  Dell Diagnostics, 51  
  problemas con el teclado  
    externo, 58

- restaurar a un estado anterior, 70
- Solucionador de problemas de hardware, 69
- Solucionador de problemas de hardware, 69
- sonido
  - problemas, 64
  - volumen, 64
- superficie táctil
  - acerca de, 40
  - descripción, 15
  - personalizar, 40
  - vista del sistema, 15

## T

- teclado
  - accesos directos, 38
  - descripción, 14
  - problemas, 58
  - sustituir, 86
  - teclado numérico, 38
  - vista del sistema, 14
- teclado numérico
  - numérico, 38
- tecnología CardBus
  - PC Card, 41

## TV

- activación de la configuración de pantalla en Windows XP, 36
- conexión, 33

## U

- unidad de disco duro
  - descripción, 22
  - devolución a Dell, 78
  - problemas, 55
  - sustituir, 77
  - vista del sistema, 22
- unidad de DVD
  - problemas, 54
  - Ver Unidad óptica
- unidad óptica
  - descripción, 17
  - problemas, 54
  - sustituir, 85
  - vista del sistema, 17

## unidades

- problemas, 53
- Ver *Unidad de disco duro*
- UPS, 25

## V

- vídeo
  - problemas, 66
- volumen
  - ajustar, 65

## W

- Windows XP
  - activación de la configuración de pantalla para TV, 36
  - Asistente para compatibilidad de programas, 60
  - Centro de ayuda y soporte técnico, 11

- Desinstalación del controlador de dispositivo, 69
- Restaurar sistema, 70
- Solucionador de problemas de hardware, 69